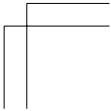
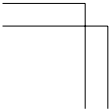
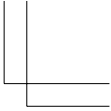
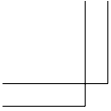


緒 言

國際禮儀的重要性
觀光禮儀的真義





國際禮儀的重要性

由於科技的現代化，教育的普及化，社會的資訊化，以及觀光的頻繁化，已經加速了環境國際化的腳步，使得每一個現代人都必須要有經濟人的理念，政治人的應變，社會人的關愛，文化人的氣質與國際人的視野和胸懷。

要成為國際人基本條件有以下幾個要素：

Attitude：翩翩的風度、端正的儀態。

Behavior：優雅的舉止、適切的禮儀。

Conversation：風趣的談吐、外語的能力。

Diplomat：圓融的外交、良好的公關。

Education：豐富的學識、國際的教養。

要培養這些素質，學習國際禮儀，才是邁向成功國際人的第一步，因為吸收各國多采多姿的文化精華才能養成國際觀和世界觀的視野與胸懷。

觀光禮儀的真義

發自內心的誠意和敬愛，形諸於外的行動和關懷，並秉持「己所不欲，勿施於人」的精神，才是禮儀的真義。人間要有禮，才有溫馨；社會要有禮，才會祥和；而天下要有禮，才會和平。學習觀光禮儀就是想藉旅遊觀光的機會充分展現我國「富而有禮」的國民風度，促進文化交流，加強國際友誼，及增進人類合作的功能，俾能達到觀光的最高使命——世界和平的境界。

因此「觀光禮儀」可以說是通往世界和平的一本無價的護照！

