

第一章

禮儀的定義

禮儀（*etiquette*）一辭是源自於法文，意思是宮廷間的儀式、禮節，是流行於當時王公貴族間的行儀，也是一種不成文而彼此約定俗成的禮儀。西方文藝復興後，所謂的禮儀由義大利傳入法國及歐洲各國。到了英國經維多利亞時代（Victorian）、愛德華時代（Edwardian）和喬治王時代（Georgian）發展後更為成熟。隨著英國海上霸權的興起，英國的文化及習慣隨著殖民的腳步，也跟著踏上被殖民的國家及區域。此時所謂的禮儀，仍然是貴族及有錢人之間的專屬。之後美國脫離英國獨立建國，但當時開發新大陸的移民，多來自英國中、下階層及少部分的貴族。雖然在新大陸開發，物力維艱，一切從簡，但生活習慣受英國影響極深，流行於上層社會的禮儀在這片新土地上，也就不再是貴族與有錢人的專利了。爾後美國強大的國力影響著全世界，其強勢的文化影響所及也不小。現今的國際禮儀就是在這些歷史背景下，經修正、簡化後，成為人與人交流的工具之一。在全球化的時代，世界是一個地球村，人們往來世界各地機會頻繁，所以身為一個現代人，也必須了解國際間往來約定俗成的禮儀，以便與人溝通時，不會產生不必要的誤會。

除了流通國際間的禮儀外，常聽到一句話「入境隨俗」，各國特有的風俗習慣也是要注意的。比如說我們知道吃麵時，一定要避免發出太大的聲響，但在日本吃拉麵卻一定要發出聲響，而且越大聲越好，據說這樣表示麵好吃，老闆才

002 國際禮儀

會高興喔！印度人一向以右手抓飯取食，左手是如廁後的工具手，如果你是左撇子，吃印度餐時別忘了用右手取食，以免造成不必要的誤會。泰國是一佛教國家，僧侶眾多，在泰國當地如果見到迎面而來的僧人，最好不要碰到這些僧侶的任何部位，這樣對他們的修行是非常不敬的。不同種類的國家，有著截然不同的風俗習慣，諸如此類的例子，實在是不勝枚舉。所以在前往他國，或者是到不同國籍友人家作客之前，別忘了事先了解一下當地的特殊習慣，才不致因不了解而失禮。