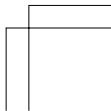
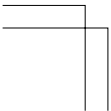
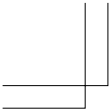




第一章

社會組織的意義與性質



第一節 社會組織與組織社會學的意義

人類的社會普遍具有組織性，而所謂組織則可分為靜態與動態兩方面的意義。通常社會組織（以下簡稱組織）都經動態的組織過程，而後形成關係密切的靜態組織體。就動靜兩方面的組織意義，再略加說明如下。

■一、動態意義

組織的動態意義亦即指組織的過程。而重要的動態過程則有下列幾項重要型態或性質。

(一)組織的過程有主動與被動之分。主動的組織是指組織的成員為某種目的而主動結合與組織的過程。社會上多數的組織都是由成員自願組成的，故也是主動的。而所謂被動性的組織是指成員在不情願的情況下被迫而形成組織者，軍隊與監獄的組織即屬此類的組織。即使家庭的組織也有被動組織者，如奉父母或兒女之命，不得不勉強組成的情形。

(二)有關組織的動態過程，則包含許多的步驟與階段。從最開始的設定組織體，而後選擇目標、添加設施、促進成員的溝通、規定分工、指派職務、執行任務、加強管理、評估成果，及改進組織等都是重要的過程。這些重要的動態過程將在本書分章加以分析與說明。

■二、靜態意義

組織的靜態意義是指具有密切關係的社會組織實體。從一個小團體到一個龐大的社會組織都是組織實體。此種組織實體都包含某些數量的成員，也包括成員所共有的設施、財產，以及其活動空間及其設定的規劃與辦法等，都是組織的實體。

■三、組織社會學與社會組織學

社會組織原理涵蓋組織社會學與社會組織學。而組織社會學是指

4 ■■■ 社會組織原理

研究社會組織的科學，包括研究組織的動態及靜態性質的學問，而此種學問是以社會學的觀點與態度來研究的。

組織社會學所研究的對象是社會中各種組織體與其組織過程。此種學問與社會組織學極為相近，但略有差別。社會組織學是將全社會當成是具有組織性質的客體或過程來加以研究的，故通常都較以總體的眼光與角度來看社會。此與組織社會學是較用微視的觀點與眼光來看社會中組織實體及其過程略有不同之處，但兩者相通的概念很多。

第二節 社會組織的種類

社會中存在許多社會組織，這些組織的名稱與性質也有多種。本節乃從各種不同的分類角度將之列舉並說明如下。

■ 一、團體與結社（group and association）

社會組織中有兩個常見的名詞，也是兩種常見的類型，一是團體，二是結社。團體通常都是指包含人數較少的組織，而結社則是指包含人數較多的組織。

■ 二、非正式組織與正式組織（informal organization and formal organization）

組織的這兩種分類是按其規則的正式性程度不同而分的。非正式組織是指組織缺乏規則或規則較鬆懈、較不正式的類型；而正式性組織則是指組織都有很明確的規則可循者。通常規模越龐大的組織，也都越需要正式性；反之，規模越小的組織，也較非正式性。

■ 三、不同目標的組織類型

組織的目標是組織的精神與方向的引導所在，故依目標的種類而分，是組織分類的一個重要目標。從目標的基本性質看，社會上的重要組織類型有經濟的、教育的、政治的、醫療的、宗教的、交通的、社會福利或服務等。多半的經濟性組織都是以營利為目標的組織，也

稱為營利組織，而社會福利或服務的組織都非以營利為目標，故也稱為非營利的組織。

■四、不同手段的組織類型

每個組織都有目標，為達成目標也必須要採用手段或方法。不同組織為達成目標所採用的手段各有不同，故由其採用的手段也可分出不同類型的組織。如有手段溫和與激烈之分，也有單一手段與多重手段之別。

■五、不同受益者的組織類型

社會組織的受益者不盡相同，故按受益者的不同，大致上可分為全民受益的組織及局部人受益的組織。後者又可再分為企業家受益、勞工受益、農民受益、學生受益、窮人受益、政客受益、病患者受益等不同的組織性質或類型。

■六、依規模分

組織的分類也常見以規模大小來分。而規模的指標有多種，重要者有成員數量、投資額、營業量，或產量與產值等。

■七、依功能分

組織的功能別與其目標別很相近，目標達成即是克盡了功能，克盡了功能亦即達成目標，故按功能別而分與按目標別而分者相當接近。社會上組織的大項功能約可分為經濟的、社會的、政治的、宗教的、教育的、醫療的、娛樂的等。

■八、依技術水準分

社會組織必須使用到技術，其中生產性的組織技術因素尤其重要。就組織所用主要技術的種類而分，曾有被分傳統技術，及高科技之分。除此，可按技術的基本屬性而分為物理技術、化學技術、光電技術等。

■九、依成員的順從程度分

不同組織成員的順從程度會有不同，有些組織的成員從內心表現心服口服，另些組織的成員可能口是心非，更甚者也有組織的成員都是眾叛親離者。

■十、多層綜合分類法

上述各種組織的分類法都是採單一指標劃分的。組織的分類還可採取分層指標的分類法。多指標可從包含兩種或更多種，指標越多，分類層次越多，也越複雜。

■十一、分類的功用與限制

組織分類與其他事務與現象的分類在功用上大致相同，分類的主要功用是依類型而能更清楚瞭解組織的性質，亦即從同類的組織去尋找通性，供為方便管理組織的目的。

然而因為組織的性質複雜，要很正確將其分類很不容易，故組織分類也只能取其大概性質加以歸納，分出大致類型，很難作精密的劃分。

第三節 社會組織的範圍

一個組織都有一定的範圍，而範圍也可從多方面的指標加以界定，重要的界定指標約有下列四項。

■一、分子數目的範圍

組織是由社會上的人所組成的，故論其範圍，首先應注意其參與組織分子的數目作為界定的標準。有些組織包含的分子數量很少，但另些組織包含的分子數量則很多。

■二、地理範圍

不一定每種社會組織都在一定的地理範圍，但不少的社會組織都有界定地理範圍。行政組織的地理範圍通常都很明確，也很正確。依照行政區域範圍所衍生的義務教育學區也有很明確的地理範圍。社區組織也是一項有明確地理範圍的組織。

■三、作業範圍

每一個組織都有作業或事務，而其作業也都有其範圍，包括作業的項目及程度。越是正式的組織，作業的範圍也越明確。就以農民基層組織的範圍為例，重要的作業範圍則可分為生產性的及生活性的兩大領域或方面，生產性的作業範圍涵蓋各種農業生產及運銷等各種共同操作項目，共同產銷方面的操作項目包括水稻產銷、蔬菜產銷、花卉產銷、水果產銷、茶葉產銷、雜糧產銷、牛乳產銷等。生活方面的共同作業項目則涵蓋歌唱、舞蹈、旅遊、演藝、吹奏、服務、救濟、保衛、進香、練武、健身、品茶、插花、烹飪、刺繡、裁縫，及技能訓練等。

工廠組織的作業範圍也分為提煉原料、製造成品、加工等不同的作業型態。銷售或買賣組織的作業範圍，則可分為大盤、中盤，及零售等作業範圍類別，也可按其銷貨對象的所在地範圍，分成內銷及外銷的不同範圍。

■四、職責範圍

組織團體都有職責，職責範圍也有大有小，有廣狹深淺之分。就以銷貨組織的職責範圍而分，有貨一出門概不退換的不負任何責任者，也有設定保證期限者。公司組織分成有限責任及無限責任的不同類型。非營利組織則在組織法中明定職責。

第四節 社會組織的功能

組織的功能亦即是其用處。就大處著眼，組織的功能涵蓋三大方面，其一是對個人的功用，第二是對團體或結社的功用，第三是對社會整體的功用。就此三大方面的功能或功用再細加說明如下。

■一、對個人的功用

個人加入組織有多種好處或功用。就以志願性的組織言，個人多半是看準加入後可獲得諸多好處才加入者。重要的好處或功用約有如下列舉諸項。

(一)突破限制

個人單獨做事常有能力與機會上的限制。加入組織，由組織中多數的分子群策群力共同運作，常能突破限制，克服單槍匹馬，孤軍奮鬥時可能遭遇的限制與困難。

(二)發揮潛力

個人的潛力要有適當的機會與情境才能發揮與展現，團體與組織提供個人展現與發揮多種潛力與才能的情境與機會。缺乏團體與組織的情境與條件，個人的潛力可能缺乏展現的必要與機會，因為缺乏別人的鼓勵、激賞、要求或壓迫。在各種個人的潛力中，領導力最需要組織的條件與情境，才能有效的展現與發揮出來。

(三)發展興趣

個人的許多興趣也可由組織而發展出來。組織中他人的刺激、引誘、勸導、鼓勵都是激發個人興趣的重要元素。人的興趣固然可由內生，但也可由外力促成。組織湊和個人內生的興趣動機及外界促成的力量，使個人能發展出多種興趣，特別是與人互動、同歡及共樂的興趣。有些在團體中活動的興趣，必須要有此種活動的組織為之推動，才能將個人的興趣發展出來，球隊的組織是發展個人打球興趣的一項

很重要因素。

(四)獲得成就

個人經由參加組織可獲得許多好處，因而也可獲得成就，包括健康的增進、財產的增加、知名度及聲望的提升，及專業知識與技能的獲得等。這些成就也可使其心理上的滿足感增加。

(五)建立信心

個人能在社會組織中獲得成就，必可使其信心增加。重要的信心包括能在眾人面前勇敢發言、有能力處理多數人的事務、扮演成功的社會角色等。這些信心不僅可使個人感到身心愉快，也可使其在團體與組織中活得有地位有尊嚴。

(六)得到學習

在組織中不乏許多比自己能力強的他人，個人可從這些他人學習到許多知識及技能，彌補自己的缺陷，增進自己的長才。有些專門供人學習而設立的組織，可使參與的個人學習到豐富的專業知識與功能，供為改進工作及生活的資源。

(七)解決問題

個人的能力有限，單獨處理事務很容易遭遇困難與問題，但不少個人與問題則可由組織中分子的分工合作而獲得減輕或解決。有些專業性的組織專門為個人解決特殊的問題，個人可由求助於這些組織而有效解決自己的特殊問題。如求助於醫院，可治好疾病的問題；求助於交通公司，而解決自己行動不便的問題。

(八)增進效益

個人對各種社會組織如能運用得當，則可幫助個人增進各方面的效益。善加利用經濟性的組織如證券行或銀行，可幫助個人達到金錢上的實際收益；利用學校及補習班可幫個人增進求知的效益；利用餐館食堂等組織，則可增進個人在飲食方面的滿足與效益。各種組織依其功能的不同，可增進個人的效益也會有不同的屬性及分量。

■二、對團體或結社的功用

社會組織對團體或結社也有可觀的正面功用，重要的功用約可分成四方面來說明。

(一)發揮功能，達成目標

許多社會組織形成的基本目的都是為能發揮功能達成目標。營利性的組織，重要的功能與目標都在營利，故常可完成營利的功能達成營利的目標。服務性的組織則是在能克盡服務的功能，達成服務的目標，究其終極，也都可完成此種功能並達成此種目標。

(二)壯大力量，辦理眾人的事

組織的目標常為辦理眾人的事，例如政治組織是在辦理眾人與政府或他人之間的相關事務。經濟組織則在辦理眾人與金錢或財物有關的事務，醫療組織則在辦理眾人與疾病健康有關的事務。組織為能辦理眾人之事，工作人員都不只一人，都由許多人分工合作來辦理，因此都能由壯大力量來辦理並完成。

(三)聚集權力，壓制反抗

許多政治性的組織，具有聚集權力壓制反抗的功用，使其組織得以不因反抗力量而崩潰。類似此種政治組織的功用，也可在黑社會組織中見之。黑社會的組織不僅聚集了權力，且還聚集了暴力，壓制並擊潰個別的反抗力量。

(四)協調紛爭，達成整合

社會上也有些組織的分子之間容易有紛爭，此種紛爭則可經由組織的領袖參照組織的規定並發揮其領導力，從中協調勸解而得以平息，維持組織的整合，對於組織本身也具有正面的功用與好處。

■三、對社會整體的功用

社會中的組織，不僅對組織內的個人及組織本身有功用，對於社