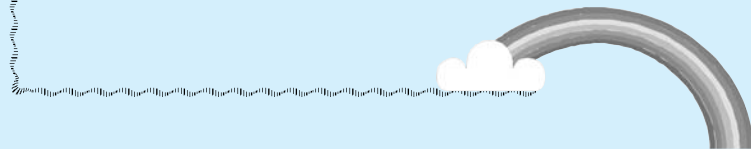
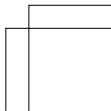
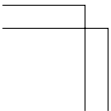
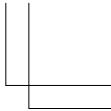
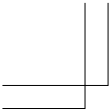




班級經營的理論與內涵





班級經營在教師教學生涯中，是相當重要的一環。相當多的研究報告中指出，班級經營雖被列為教育專業中的技術層面（skill domain），然而如果班級經營出狀況的話，對教學活動實施的影響是相當深遠的，輕則影響教學活動的順暢，重則導致教師在教學中的挫折。因此，本章針對班級經營的理論與內涵，論述班級經營的重要性、內涵、理念；有效班級經營的基礎、班級經營的模式、班級經營的要領；以及班級經營七招、班級經營的天龍八部，作為教師班級經營的參考。

一 班級經營的重要性

班級是一個複雜的小社會，同時也是學校最基層的小團體。其組成要素為教師、學生及環境。在此生態系統中，教師與學生循著某一特定的準則或慣例（routine），適當有效地處理班級中的人、事、物等各項要素，以發揮教與學的效果，達成教育目的。自1970年以還，開放教育的理念逐漸受到重視，學習的空間與生活環境在無形中擴大。而教學不再侷限於教室，舉凡操場、社區、校外教學場所等學習場地，都需要依據教育上的需要，作整體性、系統性的規劃統整，方足以回應日新月異的教育革新與發展。自從教育改革運動在國內展開以還，一些新的教育活動如火如荼的展開，舉凡九年一貫課程、小班教學、統整課程、學校本位課程、彈性課程、總體課程、學習檔案、學校本位評鑑、教學視導、行動研究等，在在顯示出中小學教師必須以「萬能、無所不能」的專業能力，才足以回應教育革新的需求。

有鑑於此，班級經營（classroom management）遂成為教育過程中重要的一環，成為教師在教學過程中影響教學成效的主要因素。班級經營的主要重點在於產生和維持教室情境，使教學依教師計畫

班級經營

004

有效地進行，如鼓勵良好行為、培養師生關係、建立有益的團體行為常模等，都是管理活動的一些例子。教師如果無法在教學前階段，進行有效的班級經營，那麼教學活動就無法順利的進行。班級經營通常被認為是教學成功的先決條件，是為教學作整頓工作（簡紅珠，民 85）。然而，在教師教學過程中，如果無法有效地做好班級經營工作，則容易將班級經營置於教學之上，影響教學的成效與品質。

依據相關研究文獻指出，班級經營和教室管理是有經驗教師（experience teacher）或初任教師（novice teacher）最感到沮喪的一環（Veenman, 1987；Yinger, 1980；Woods, 1983；林進材，民 92；張秀敏，民 88）。因而，班級經營對教師的教學而言，是相當重要的。不管是新手教師、專家教師在生涯發展中，都必須針對班級經營，作專業方面不斷地成長與學習，透過經驗的傳承與銜接，汲取專業方面的能力，方能使專業能力回應外界對教育發展的期望，進而提升自己的專業知能，減少嘗試錯誤的機會，讓教學活動更順利。



二 班級經營的內涵

班級經營所涉及的人、事、物等相當廣泛，其內容常因時、因地、因人、因境、因物而異。有關班級經營的內涵，範圍是相當廣泛的。Frozen（1993）將班級經營區分為教學內容經營、學生行為經營、師生關係經營等方面；吳清山（民 81）將班級經營分為行政、教學、學生自治活動、常規和班級氣氛等層面；黃政傑等（民 82）將班級經營分為行政、環境、時間、課程與教學、班級人際關係、學生常規與偏差行為等六個層面；郭明德（民 90）指出班級經營包括行政經營、教學經營、常規管理、學習環境經營、人際關係經營、親師溝通經營；林進材（民 91）指出班級經營包括班級行政經

營、班級環境經營、課程與教學經營、學生偏差行為的因應、班級常規經營、班級氣氛、時間管理、訊息的處理等；此外，Berliner（1983）、Doyle（1990）、Yinger（1977）等人的研究也將班級經營劃分成幾個層面加以論述。教師在從事班級經營時，必須先深入瞭解其內涵及其相互間的關係，才能洞燭機先，掌握各要素，做好班級經營與管理的工作，使班級教室的活動順利地進行。

（一）行政經營

班級的行政經營是教師和學生共同處理教室中人、事、物等因素，使教室成為最適合學生學習的環境，以易於達成教學目的。因此，行政經營的目的在於建立和維持班級的情境以促使學生有效地達成其教學目標。行政經營包括班級常規的制訂、班級座位的安排、班級目標的設定、班級行事曆的擬定和執行、學生檔案資料及班級事物的處理、每日例行工作之執行等。在此過程中，教師應該秉持經濟有效原則，期能以最有效的付出得到最佳的效果。

（二）班級環境經營

班級環境經營包括心理環境的經營和物理環境的經營。心理環境通常指的是班級教室氣氛或班級學習環境、班級的心理社會環境，是一種無形的心理環境。由班級學生相互間的關係、師生間的關係、學生與課程教學及學習活動的關係，以及對班級組織特性的知覺所構成。物理環境是指班級教室及其他可供教學活動進行的場所及其相關的教學設施而言，包括教室的基本配備、地點、外觀等。班級環境的事先安排與考量，可使班級活動更順利進行，不會因場地及環境上的限制而降低教學品質或成效。

班級經營

006

(三) 課程與教學經營

課程與教學是班級活動的基本歷程與核心，在班級經營過程中，教師在課程與教學方面的運作，攸關教學品質與教育成效的良窳。因而，教師應該有效安排教學活動，擬定各種創意的教學活動計畫，以提升教學效果，落實教育機會均等的理念，使學習者因其潛能與性向達到最佳的學習狀況。

(四) 學生偏差行為的因應

學生偏差行為與暴力問題是班級經營的一大致命傷，對於班級活動、教學的進行、同儕關係的發展與學習氣氛均有相當大的影響。來自於不同社經地位與文化背景的學生，其特有的族群表徵與文化符碼往往使教師在面對學生問題時束手無策。再則，最近的社會問題與家庭結構的解構，促使學生偏差行為越來越嚴重，青少年犯罪的年齡問題，產生質與量的變化。因而，如何以同理心融匯學生的次文化，體察學生的心靈深處，以便走進青少年的內心世界，形成支援與支持系統，成為班級經營不可或缺的一環。理解學生、掌握學生、管理學生，即是班級經營不可顛滅的道理。

(五) 常規管理經營

班級常規的制訂與執行往往是為了使教學活動的實施更暢行無阻，教學更有效率。班級常規是學生在教室生活中的一種規則，此套規則是由師生共同協商約定俗成的，用來配合教師教學或引導班級活動的進行，使學生建立穩定的生活模式，瞭解自己究竟應該如

何作為，也瞭解別人對自己行為的觀點與期望，同時可以透過相互觀摩懂得把握分寸，做出適當合理的回應（吳清山等，民 81）。教師為了維持班級常規，通常的措施是訂定學生教室活動的例行工作（routine）和班規（rules），並建立一套準則和獎懲辦法，同時讓學生瞭解遵守或不遵守常規的後果。

（六）班級氣氛

班級氣氛是由班級師生或學生同儕之間的交互作用而形成的一種獨特的氣氛。此種獨特的氣氛影響班級每一個成員的思想、信念、價值觀、態度、期望或行為模式等。班級氣氛隨著各班師生互動及學生同儕之間的互動而形成，形成之後又影響班級中個別份子的行為。因此，教師應該在班級氣氛營造中，以更創意、溫馨、自由、輕鬆的方式，提供學生一個溫馨的學習環境，使班級的每一份子都喜歡留在教室中。

（七）時間的管理經營

在從事班級經營時，教師必須掌握時間的因素，瞭解多少時間做多少事的行為模式。時間的運用和規劃，促使教師班級經營更有效率、更具教育影響力。時間的變化與消逝同時改變班級活動進行的情形，有效掌握時間的要素才能充分利用時間。教師可以引導學生從各種班級生活中，有效運用時間。從學習活動過程分析，時間管理又可以分成教學時間的管理與學習時間的管理。

（八）班級訊息的處理

班級活動中訊息的溝通包括語言和非語言部分的溝通，在語言

班級經營

008

溝通方面，包括音量大小是否適中？說話速度快慢是否合宜？語彙使用難易是否恰當？發言是否清晰等。在非語言溝通方面，包括手勢和表情的傳達是否吸引學生的注意力？教學者是否具有親和力？本身的學科知識與學科教學知識是否足以擔任該科的教學等。

三 班級經營的理念

班級經營對教師而言是相當重要的，尤其是教師在處理班級生活中的各項事物，必須秉持優質的教育理想，將教育專業精神與專業理念落實在班級經營中。所謂「怎樣的教師，決定怎樣的學生」，即繫於教師對教育活動中各項事物的看法。教師在進行班級經營時，如果能冷靜思考班級活動中所需要的各種理想，進而將各種教育理想落實在日常生活中，則班級生活的一點一滴都值得師生共同經營。

(一) 平等：以學生為出發點

教師在班級生活中，對來自各個不同家庭背景的學生，都應該給予平等的關懷，並且一視同仁。儘量避免因個人的喜好而形成對學生的不同期望，進而影響對學生的態度。一般而言，在教室生活中，教師常在無形中對學生產生不同的期望或態度而不自知。例如，教師對品學兼優、勤學聽話的學生，在班級生活中往往給予更多的機會和關懷而不自知。有鑑於此，教師在班級經營中，應該對學生一視同仁，不因學生來自不同的社經地位或文化刺激而給予不同的處遇。教師在班級經營中，應該凡事以學生為出發點，以平等的心對待每一個學生。

(二)紮根：為學生尋找方向

教師在面對學生時，除了傳授學生知識外，也應給予學生正確的生活教育以及生活態度，以避免學生學習各類知識之後，濫用各種專業知識。因此，教師在班級生活中，應該隨時引導學生瞭解自己、面對自己並強化自我的概念，在生命中尋找方向。如此，才能在班級學習生活中將各種學習知識與日常生活作緊密的結合。教師可以透過各種策略，引導學生進行自我探索，瞭解自己的優缺點，掌握自己的各種興趣，提早進行生涯規劃。

(三)包容：體諒學生的差異

學生來自於各個不同的家庭，每一個學生擁有不同的特質，教師應該能瞭解學生的個別差異，給予不同的關愛和關懷。在班級生活中，學生往往因為來自不同的家庭、不同的生活經驗而有不同的行為表現，教師在面對學生時應該深切瞭解學生發展與行為表現上的差異，給予各種不同的教育處遇。如果教師可以瞭解學生本身各方面的差異，在面對學生學習方面的表現時，比較能夠給予專業上的同理，並給予支持性的關懷。

(四)關愛：接納學生的不同

教師在班級經營中，以開放接納的心讓學生可以隨時向教師表達需要關懷的需求，則學生對班級生活、對教師容易產生認同感，不至於因師生關係的疏離而導致師生之間的衝突。此外，教師也應在班級生活中隨時接納學生在學習方面的表現，對於有反社會行為的學生應給予積極的關注，擬定各種輔導方案，協助學生降低對學

班級經營

習的焦慮，使班級學習生活更為順暢。

(五)引導：提供正確的方向

010

教師本身除了負責教學活動的擬定、規劃設計、實施教學之外，也應給予學生在生活上、態度上的正確引導。在面對學生學習時，應該引導學生汲取各層面的知識，並且引導學生將知識轉化為有用的生活經驗，結合學習知識並有效地運用在生活上。教師在班級生活中，應該主動積極地引導學生進行學習活動，並且將各種知識結合生活並落實在日常生活中。

(六)同理：給予真誠的關懷

同理心的運用在班級生活中是相當重要的，一般教師面對學生時很難運用輔導方面的同理心，同理學生各方面的行為。例如，班上如果出現學生不寫回家作業時，教師最常出現的反應就是指責、怒罵，而忽略同理心的運用。如果教師可以冷靜地傾聽學生的心聲，並給予改過的機會和時間的話，相信在班級生活中，師生的關係會更融洽，衝突的機會無形中就會降低。

(七)溫暖：營造溫馨的環境

班級生活環境的營造對教師、學生而言是相當重要的，相關的研究指出學生大部分不喜歡待在教室中，其中的主要原因在於教室的氣氛、情境的布置，無形中提高學生的緊張。在教室中無法放鬆自己的心情，教室生活讓教師和學生之間的關係緊張，並且無形中媒觸學生緊張的情緒。因此，教師應該設法營造輕鬆、自由、溫馨的班級教室環境，讓教師與學生都喜歡待在教室裡。如此不但可以