

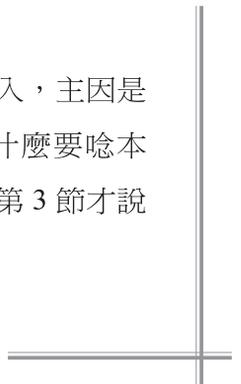
# 第一章

## 了解鴻海、郭台銘快易通

董事長的角色是做好「選擇」、「判斷」和「決策」，但領導人要以身作則，任何困難的事，我半夜一定不睡覺在場。

——郭台銘 鴻海集團總裁

**從**黑手到全臺首富。  
本系列我們從鴻海集團、董事長郭台銘切入，主因是他們影響層面太廣。在本章中，我們先說明為什麼要唸本書，接著說明「哥哥爸爸真偉大」的鴻海集團，第3節才說明鴻海所處的行業：電子代工業。



● 第一節 ●

## 五個理由必須懂鴻海、了解郭台銘

——為什麼你不能不看這本書

每位讀者的時間一天都只有 24 小時，必須分配在很多項目上，但不論如何，最好一天至少要讀一小時的書；本書在一開始，便從五種不同身分的人的角度，來說明你可以從本書獲得什麼效益（通稱為價值），請見表 1-1，詳細說明於下。

**表 1-1** 五個不同身分的人從本書可獲得的效益

|          | 投資人與<br>一般人    | 職場<br>上班族 | 一般<br>公司老闆       | 鴻海的<br>同業 |
|----------|----------------|-----------|------------------|-----------|
| 一、生活上    |                |           |                  |           |
| ▪ 自我激勵   | 第 1 章<br>第 1 節 |           |                  |           |
| 二、工作上    |                |           |                  |           |
| ▪ 策略管理   | 第 2~6 章        |           | 第 2~6 章          | 全書        |
| ▪ 經營傳承   | 第 9 章<br>第 4 節 |           | 第 9 章<br>第 3、4 節 |           |
| ▪ 管理傳承   | 第 9 章<br>第 3 節 |           |                  |           |
| ▪ 企業文化   |                | 第 7 章     |                  |           |
| ▪ 領導與執行力 |                | 第 8 章     |                  |           |

## 一、生活上——被郭台銘鼓舞

讀偉人傳，多少會給人「有為者，亦若是」、「見賢思齊」的作用，以《第五項修練》（1992）一書聞名的管理大師彼得·聖吉，在天下雜誌 2004 年 10 月的專訪中強調：「你可以定下你的志向，但我不覺得你能夠因仿效某個企業而創造偉大企業。我覺得，鼓舞（inspiration）的真義，與被鼓舞成為另外一個人是不同的。因為在一個學習的過程，觀察另外一個人的成功，能幫助確認你個人的形象與對未來可能性的視野，但你的視野最終屬於你自己的，而不是別人的。從那一點開始，**你從模仿他人，轉為創新。**」（摘自《天下雜誌》，2004 年 10 月 15 日，第 219 頁）

### 1. 從小工廠到企業帝國

郭台銘自 1974 年建立鴻海開始，從黑白電視機旋鈕做起，以他中國海專的學歷在業界並不突出，但肯定是黑手起家的典範人物。他一手建立市值超過 7,167 億元（2005 年 12 月 6 日股價 177.5 元乘上 40.38 億股）的鴻海集團，個人財富累計超過 973 億元，絕對的強人領袖特質少人能及。當年沒有人相信一家做低階塑膠射出成形的黑手公司會有今天的成就，但郭台銘硬是挺著**鐵漢精神**，用鴻海傲人的成績讓人跌破眼鏡。接下來，

我們用幾個表來說明。

### (1) 鴻海有多大

2001 年鴻海精密（2317）營收 1748 億元，首度擊敗台積電，登上臺灣最大民營製造業龍頭寶座，2002 年營收 2450 億元，更成為全球第 6 大電子代工公司，2003 年躍升至第 4 大專業電子代工公司。對董事長郭台銘來說，這還不是他最終目標，2008 年以前，他還要把鴻海推向世界第一的寶座，結果 2005 年就達成目標。郭台銘仍不因此自滿，他要鴻海的未來成為光機電整合的第一大廠。

### (2) 2005 年富比士排名

2005 年 4 月 1 日，《富比士雜誌》（*Forbes*）公佈全球 2000 大企業的最新排名，綜合評比營收、獲利、資產規模與市值等指標，臺灣共有 35 家公司上榜，以國泰金控的排名最高，位居全球第 312 名，鴻海是全球 525 名，詳見表 1-2。

表 1-2 富比士全球 2000 大排名前十高的臺灣企業

單位：億美元

| 名次  | 公司   | 2004 年<br>營收 | 獲利   | 資產    | 市值    |
|-----|------|--------------|------|-------|-------|
| 312 | 國泰金控 | 74.9         | 6.1  | 688.4 | 163.1 |
| 383 | 台積電  | 59.8         | 13.9 | 119.7 | 411.6 |
| 423 | 中華電信 | 52.8         | 14.3 | 135.7 | 198.7 |
| 514 | 台塑   | 69.7         | 5.6  | 95.0  | 164.5 |
| 525 | 鴻海精密 | 109.4        | 6.7  | 60.4  | 150.2 |
| 658 | 中鋼   | 44.5         | 10.9 | 71.1  | 116.7 |
| 681 | 南亞塑膠 | 50.5         | 5.1  | 85.8  | 106.5 |
| 722 | 富邦金控 | 27.9         | 4.1  | 370.4 | 78.3  |
| 747 | 兆豐金控 | 23.7         | 5.3  | 517.7 | 66.9  |
| 801 | 聯電   | 28.8         | 4.1  | 103.1 | 118.8 |

資料來源：《富比士雜誌》

### (3) 2005 年英國金融時報排名

2005 年 6 月 11 日，金融時報 2005 年全球市值 500 大企業排行榜出爐，奇異公司（GE）蟬聯榜首，蘋果電腦公司挾 iPod 旋風登上 159 名，是新上榜企業中名次最高的。臺灣則有台積電、中華電信等五家公司上榜，其中鴻海進步 42 名，成為第 436 名，詳見表 1-3。

表 1-3 2005 年金融時報全球 500 大企業臺灣上榜公司

| 全球排名 |      | 公司   |
|------|------|------|
| 2005 | 2004 |      |
| 139  | 138  | 台積電  |
| 294  | 320  | 中華電信 |
| 350  | 408  | 台塑石化 |
| 386  | 376  | 國泰金控 |
| 436  | 478  | 鴻海精密 |

資料來源：《金融時報》

#### (4) 2005 年美國商業周刊排名

根據美國商業周刊公佈的最新全球「科技一百強」評比，臺灣科技公司共有 12 家入榜，其中鴻海排名第 2，表現最佳；力晶半導體近十二月來營收成長率 150%，排名一百強中成長最快速第 1 名，整體排名則為第 48 名。宏達電則以營收成長率 68.2%，列名最快速成長第 10 名及股東報酬率第 3 名，整體排名為第 12 名，在臺灣企業中僅次於排名第 2 的鴻海。

表 1-4 列名科技一百強的 12 家臺灣公司排名

| 公司 | 鴻海 | 宏達電 | 宏碁 | 聯詠 | 華碩 | 光寶 | 力晶 | 神達 | 台積電 | 奇美電 | 明基 | 仁寶 |
|----|----|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|----|----|
| 排名 | 2  | 12  | 22 | 26 | 29 | 43 | 48 | 67 | 68  | 79  | 88 | 93 |

資料來源：Business Week

## (5)臺灣首富：郭台銘

2006 年 3 月 9 日《富比士雜誌》的 2006 年全球億萬富豪名單出爐，美國微軟電腦董事長比爾·蓋茲以 500 億美元，連續十二年蟬聯榜首；臺灣有多人上榜，郭台銘以 55 億美元（約 1782 億元）居次，詳見表 1-5。

**表 1-5** 2008 年《富比士雜誌》臺灣富豪榜

單位：億美元

| 排名 | 姓名      | 職稱        | 身價 |
|----|---------|-----------|----|
| 1  | 蔡宏圖（家族） | 國泰金控董事長   | 85 |
| 2  | 王永慶     | 台塑集團創辦人   | 68 |
| 3  | 郭台銘     | 鴻海集團董事長   | 60 |
| 4  | 蔡萬才     | 富邦集團總裁    | 51 |
| 5  | 王雪紅夫婦   | 宏達電、威盛董事長 | 35 |

資料來源：《富比士雜誌》，2008.6.5

## (6)不宜低估郭台銘的學歷

許多報刊都以郭台銘學歷不高——中國海專（現在中國海洋技術學院），來強調他成功的難能可貴。可是 1990 年，郭台銘曾在淡江大學商學院前院長、企業經理協會理事長陳定國博士主持的「企經班」進修。他的經營、演說，處處表現「照表操課」（by the book）的色

彩，這點反而是我們想要突顯的，一位成功企業家還想更上一層樓，回學校唸書以擴大視野。

## 2. 成功創業家的特質

「創業有成」是許多人夢寐以求的，從動機、執著（即毅力）到努力，一一不可缺，底下詳細說明，再從郭台銘身上來驗證，這些都是可以借鏡的。

### (1)成功的動機

美國奇異電器（GE）前董事長兼執行長**傑克·威爾許**（**Jack Welch**）被公認為**美國的經營之神**，在他的著作《致勝》（**Winning**，天下文化出版，2005年6月）中，反應了他基本的心態：贏很重要。對個人對公司都很重要。因此，如果形容他是為成功而存在的人，他應該不會否認。

### (2)這會是我嗎？—— 20名頂尖人才的成功密碼

在巴金漢著《你必須知道的一件事》一書第5章中，指出為什麼有二成的人會出類拔萃。

根據蓋洛普的調查顯示，只有20%的人自認為，他們有機會可以在每天扮演的角色上發揮自己的長處，而其他的人卻總是覺得他們所擔任的是錯誤的角色。這世界上有這麼多的人沒有在工作上發揮天分，也是非常浪

費的一件事。他觀察這群優秀的少數，可以發現這些不平凡的人有些共同特徵，跟另外一些書章節所述相似。

①成功關鍵：專注了解優勢、拒絕誘惑

成功人士並不是絕頂聰明，他們的成功跟愛因斯坦很像：**心無旁騖的專注**。他們跟其他平凡人的最大差別，不是在於他們選擇做什麼，而是他們選擇不做什麼。時間是最沒有彈性的資源，沒有人可以使時間放慢腳步或是加速前進，不用時也不能加以儲藏，或是花錢買到時間。在分配這樣一種既稀少又缺乏彈性的資源時，成功人士是非常果斷的。不論外界提供的待遇是多麼的有吸引力，只要他們覺得自己不喜歡，就會立刻抽身。不論是有意無意，他們始終把一件事情放在心裡，而那件事幫助他們保持成功。這件事就

**B.O.O.K.S**

《你必須知道的一件事》

馬克斯·巴金漢簡介

作者：馬克斯·巴金漢  
(Marcus Buckingham)

經驗：在蓋洛普機構工作 17 年，目前是獨立的顧問、作家和演說家，國務卿領導與管理顧問委員會的成員之一

譯者：鄒應瑗  
出版社：商智文化  
出版日期：2005.7.29

學歷：劍橋大學社會學與政治學碩士  
著作：與他人合著《首先，打破成規》、《發現我的天才》