

1 ∴ 適應 Adaptation

人們時常會面臨來自生理、心理或社會的需求，且需要有效的因應它，而對個人、家庭或團體需求能有效因應的能力，稱為「適應」。

2 ∴ 社會功能 Social Functioning

「社會功能」是一項專業術語，著重人與環境間的互動。包括對人類基本需求的重視，期待個體的需求獲得滿足，以及個體如何發揮功能對社會做出貢獻。**Boehm** 所發展的社會功能觀點，係源自於社會互動論與角色理論，**Boehm** 提出社會功能的五項架構：(1) 視天賦潛能為人類功能的資源。案主有能力滿足自己在生活的需求及任務；(2) 視環境的作用力為可提升或降低個人社會功能之潛在能力；(3) 瞭解環境與個人潛能的交互作用，可提升或降低個人社會功能的潛在能力；(4) 理解個人對變遷與壓力的反應；(5) 對社會功能潛在能力之評估有所瞭解。

3 ∴ 能力模式 Competence Model

Wine & Smye 描述能力模式為：成長、改變、學習和不斷地環境交互作用的結果。「當缺陷模式關注於病理分析時，能力模式的使用者，對個人的正面行為與能力也更加的警覺與注意……。能力模式的使用者認為人類至少有設定目標、確認需求、發展技能的潛在能力，這些能力使人們能夠有效的因應壓力。」能力模式著重協助個人發揮潛能，並且瞭解個人與環境交互作用下所產生的壓力與需求。此模式之明確特徵為：

人與環境間互動的有效程度。處遇觀點在於尋求個人能力與環境需求間的平衡、協調、配合；不同於疾病模式，並非重視治療與消除疾病之病因。

4 :: 稱職的能力 Competence

意指個人對環境產生主宰及控制感，假設人們對能力感的需要是非常基本的。沒有人喜歡無能力感，相對的，大家都喜歡能主宰及控制外在環境的能力感。例如：你可以回想自己第一次騎腳踏車時，在沒有人協助下達成的愉悅感。

5 :: 力量感觀點 Strength Perspective

力量觀的主軸在於相信人有自然的內在資源和力量可以自我改變。「力量感」和「能力感」的不同在於它們的歷史來源和對於專業角色的接受度，社會工作的「力量取向觀點」比較無法接受個體必須透過外在的協助（專家）才能夠改變的看法。所以，社會工作者比較不支持問題解決模式，然而這兩種觀點都確認了資源在人類適應過程中所扮演的重要角色。

6 :: 人在環境中系統 Person-In-Environment System, PIE

人在環境中系統的理論設計，作用在於評估個體在施展社會功能時碰到的問題，使社會工作者在分析或溝通案主問題時，有一個普遍性的分類系統。人在環境中系統描述問題的四個層面：(1) 因素一：社會角色問題；(2) 因素二：環境問題；(3) 因素三：心理違常問題；(4) 因素四：生理問題。

7 :: 年代法 Chronological Age

是指於某一個面向的人類行為紀錄。年代法是一種有用的工具，將人類年齡及行為改變的相關性做為一行為轉折變異歷程的描述，年代法不適用、不講求行為中個體發展的差異性。

8 :: 同群／世代／科夥 Cohort

指約同時期、同年代成長的一群人。同群可界定為一群人受同年代及某些事件影響的一群人。亦即，一群人出生於某一特定時期，具有相同的年齡與生活模式下歷練特定社會變遷事件，意即同時代具有特定歷史生活經驗的一群同年齡的人。

9 :: 生命歷程觀點 Life Course Perspective

社會學家葛蘭·艾爾樂（Glen H. Elder Jr.）是生命歷程的先驅。生命歷程的主要概念包括：(1) 世代：一群人出生於某一特定時期，具有相同的年齡與生活模式下歷練特定社會變遷事件，意即同時代具有特定歷史生活經驗的一群同年齡的人；(2) 過渡期：個人因組織結構變化而使社會角色有所轉化，跳脫舊有的角色與地位以因應外界變革環境中的挑戰；(3) 軌跡：是指長期的身心發展變化模式，意涵不同多重生涯角色的轉換與過渡期；依據不同階級所擁有的文化習俗資本，而涵蓋不同行動者個體生命史的意義；(4) 生命事件：重大生活事件引發之狀況可能導致長期嚴重性的生涯中斷（改變不同個體的生命歷程，使人類呈現顯著的差異性行為）。

10 :: 軌跡／軌道 Trajectories

是指長期的身心發展變化模式，意涵不同多重生涯角色的轉換與過渡期；依據不同階級所擁有的文化習俗資本，而涵蓋不同行動者個體生命史的意義。

Wheaton 和 Gotlib 將「軌跡／軌道」定義為：根據個人之前的生命經驗而產生一種特別的生命發展路線。

11 :: 過渡期／轉換 Transitions

指個人因組織結構變化而使社會角色有所轉化，跳脫舊有的角色與地位以因應外界變革環境中的挑戰。當生命從某個階段改變到另一個階段時，就稱作「過渡期／轉換」。是一種短暫的，由生命事件引發的狀態，而每個生命軌道都是由一種次序性的生命事件及轉換階段而來的，例如：就業、犯罪或婚姻等。

12 :: 生命轉折／生命過渡期 Life Transitions

生命轉折是指平日生活中的幾個大事件。諸如：婚姻大事、新生兒的降臨，以及退休，並非所有的個人都會經歷這些事件，但這些事件足以成為潛在的結構性因素。

13 :: 生命事件 Life Event

重大生活事件引發之狀況可能導致長期嚴重性的生涯中斷（改變不同個體的生命歷程，使人類呈現顯著的差異性行為）。

14 :: 轉捩點 **Turning Point**

生活事件的發生造成人類個體歷程軌跡中長期性角色任務的轉換。亦即，指在生命課題上的一種重大改變，對個人日後的發展有著極大、極深遠的影響。

15 :: 潮效應／世代效應 **Cohort Effects** 時期效應 **Period Effects**

「潮」指的是有許多人同時出生在某個年代，而「年代」代表某個 20-30 年的時期。發展科學認為人類行為及生活的改變是有次序性的，這些可以根據人年齡不同而預測的改變是「正常年齡階段的影響」。另外，其他可被預測的改變是由「正常歷史事件影響」而造成，改變通常由一些因素或階段性、歷史性的壓力所造成的，稱作「潮效應／世代效應」或「時期效應」。亦即，是指人類生命歷程中在同一時間點所具有特殊型態的共享經驗，而且具有深遠強烈的衝擊。而同樣的歷史事件可能會影響不同世代產生不同的生活模式，展現出不同的成長軌跡。艾爾樂的研究發現，幼兒出生於經濟大蕭條時期，所受到的衝擊比當時已經進入兒童中期及青年期的人影響來得深遠。世代效應是個人自傳階段發展時期（**biographical time**）與歷史時勢（**historical time**）交相作用而形成的，年齡效應是指某足年齡造成的影響。世代效應意謂世代族群的劃分因受某歷史時期的特殊挑戰或機會，而促成生活模式的差異性。亦即，人生早期童年發展階段的社會關係、事件與行為，會影響到個人成年晚期生命的連結、生涯地位與福祉。因此，生命歷程觀點著重長期性穩

定或是變遷所形成的生活軌跡，此軌跡反映出人際間種種交流與生命型態的差異。

16 :: 累積的延續性 Cumulative Continuity

指的是個人生命某一個時間點的行為會影響日後生命的機會和行為。例如：先前在學校或生涯方面的失敗可能讓自己產生刻板印象，產生未來在學業或生涯方面的表現也不會成功的想法。自主性或自我抉擇的能力和天性，個人即使有這種天性，所選擇的可能也離不開和人格特質或過去經驗一致的情境和人生方向。

17 :: 馬太效應 Matthew Effect

生命歷程觀點借用社會學家莫頓（Robert K. Merton）累積的優勢（cumulative advantage）和累積的劣勢（cumulative disadvantage）的理論，於 1968 年莫頓提出「馬太效應」這個術語來解釋所謂「優者愈優，弱者愈弱」或「優勢累積」的現象。早期表現優良的科學家在事業上具有累積的優勢，而且其人生的生涯規劃深受社會建構及制度化的過程所影響，發展出強者越強，弱者則掙扎於每況愈下的困境中。在很多情況下，對科學發展具有不利的影響，使得具有才華的弱勢科學家被壓制、埋沒。換言之。馬太效應指出，任何個體、群體或地區，一旦在某方面（如金錢、名譽、地位等）獲得成功和進步，就會產生一種累積的優勢，有著更多的機會獲取更大的成功和進步。社會學家也用它提醒社會政策的決策者，反映貧者愈貧，富者愈富，贏家通吃與收入分配不公的現象。

18 :: 復原力 Resilience

復原力是個人內在自我修復的一種能力。復原力是可塑性的一種型態，可塑性是為適應而改變的潛力，涵蓋增進、維持與減少。復原力乃是個人發展歷程中逐漸成形的一種內在能力，是指當事者在面對風險時，因應惡劣環境的內在驅力。

19 :: 演化論／進化論 Theory Of Evolution

旨在協助我們瞭解生存過程和人類發展之相關因素與機制。演化論試圖說明生物隨時間演變的情形，並說明演變的原因，而變異（variation）則是其中最主要的概念。

20 :: 變異 Variation

是指影響個體有機體間功能的差異。有些變異來自於外在環境，例如：氣候、豐饒土壤、營養食物的來源、有效的社會支持、掠食者的存在，以及其他種種外在因素。因為外在因素而造成的變異或差別，通常稱為後天所得的發展特質。

21 :: 物競天擇 Natural Selection

達爾文提出物競天擇的理論，認為物競天擇才是物種產生變異的主要歷程。根據物競天擇的觀點，該族群食用某特定植物的原因，並非是因為植物產量的多寡而已。更重要是因為該族群的人們體內有一種消化群，使他們能夠消化該食物，且此消化功能遺傳至後代，相較於其他族群，有此消化能力的人，生存的機率較

高。

22 : 社會生物學 Sociobiology

利他基因原則 Principle of Genetic Altruism

社會生物學的原則為觀察動物之生理因素，瞭解其如何對動物的社會行為造成影響。1975 年 E.O.Wilson 出版《社會生物學》（sociobiology）一書，此書的主要目標在於瞭解動物行為，但也提出了一些具爭議性的觀點，例如：人類的生理層面如何影響其社會行為。Wilson 在書中總結說：基因控制了文化。這是因為 Wilson 與其他社會學家相信，人類行為與一些無行為思考的動物有共同之處。例如：動物或昆蟲會在交配前有求愛儀式；低等動物與人類一樣會犯罪；野鴨亦有強暴行為；黑猩猩會集合成群突擊鄰近族群；而螞蟻同樣也有社會階層，包括奴隸在內；低等動物亦有如人類的利他行為，例如：蜜蜂會為了拯救蜂巢而犧牲，鳥類為了警告掠奪者的入侵而不惜犧牲生命。Wilson 的研究受「利他基因原則」（principle of genetic altruism）的影響甚大。其後，在 1964 年 William D.Hamilton 更進一步發展此原則，他認為利他行為並非真的希望可以幫助他人，而是希望延續後代。此原則對昆蟲學家而言，可以用來解釋昆蟲與動物的某些行為；而對人類來說，此行為只是生物基因下的本能，例如：當一位母親奔入火場內搶救子女，社會生物學家便將此解釋為生物層面的衝動下所產生的行為。因此，自我犧牲、利他行為都只是為了延續生存，社會生物學家認為這是物競天擇過程下基

因進化的結果，同時也可將利他行為視為一種適應的過程。

23 ∴ 生物年齡 Biological Age

是指個人生命發展以及生理健康對各種身體內部器官的功能之評價，也是生命週期中生物人目前的身分狀態。事實上，任何測量生物年齡的方法都會受到預期生命年限所影響，以及死亡因素的改變。

24 ∴ 心理年齡 Psychological Age

同時具有行為的與知覺的成分，是指心理的年齡、人類的的能力調適、生物與環境需求改變的知覺及行動力。例如：記憶、學習、智力、動機、情緒等知能都包括在內。

25 ∴ 社會年齡 Social Age

亦即社會所期待的年齡角色問題。換言之，社會所建構的年齡規範的定義，用來點明人類在社會期待下，有某個發展時期或年齡階段的適當儀式性行為。

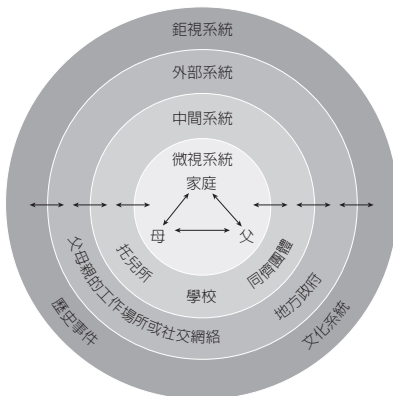
26 ∴ 靈性年齡 Spiritual Age

是指個體持續追尋當下的身分位置或認同歸屬，道德上與生命上的意義與福慧。

27 ∴ 微視系統／微觀系統 Microsystems

Brim 與 Bronfenbrenner 提出人類的環境系統層次，包括四個層次：(1) 微視系統／微觀系統

(Microsystems)；(2) 中間系統／中觀系統 (Mesosystem)；(3) 外部系統 (Exosystem)；(4) 鉅視系統 (Macrosystem)。微視系統／微觀系統 (Microsystems) 是指參與者直接接觸之系統，團體、家庭、學校、工作場所、鄰里等都屬於這類系統。探討系統中發生的事件和行為，不能只注意重要的微視系統而忽略其他系統，必須探究各系統之間的關聯，才能夠對特定微視系統中發生的行為有更多的了解。例如：家中有個好哭的小孩，可能造成父母的緊張與壓力。



圖：Bronfenbrenner 的生態模式

28 :: 中間系統／中觀系統 Mesosystem

Brim 與 Bronfenbrenner 提出人類的環境系統層次，包括四個層次：(1) 微視系統／微觀系統 (Microsystems)；(2) 中間系統／中觀系統