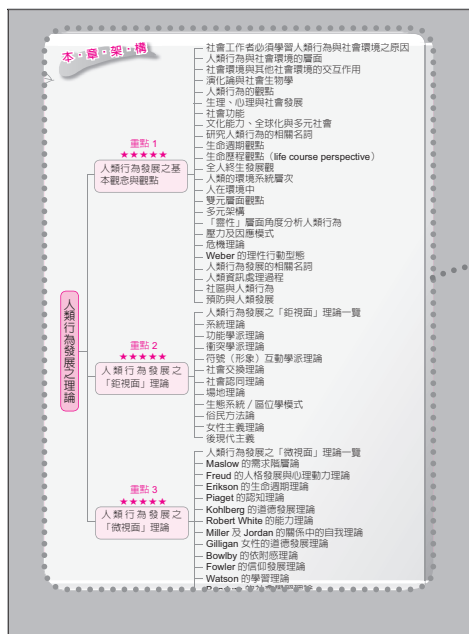


本書使用說明



1. 本章架構

考生可以先了解本章概略的內容。

2. 關鍵焦點

提出本章最關鍵的考點，考生可以特別針對這個部分加強閱讀。

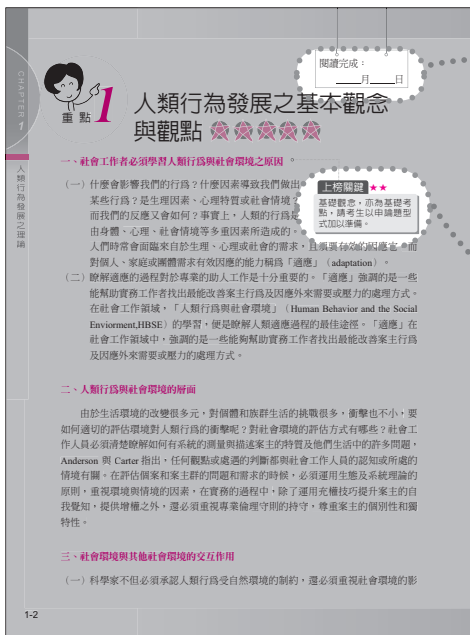
3. 榜首導讀

點出本章最關鍵的考點，考生可藉由前輩的提醒事項直接切入！

4. 命題趨勢

提出本章占各年度的考題數，考生可以依命題趨勢分配閱讀時間。





5. 閱讀完成日

可記錄唸完本章的時間，再複習時以供參考。

6. 上榜關鍵

針對內文延伸出的重要觀念，或是老師提醒考生應該注意的地方，增進實力。



7. 知識補給站

針對內容較艱深的部分做例子補充或說明，考生一目了然。



重點便利貼

- 社會功能：著重人與環境間的互動。包括對人類基本需求的重視，期待個體的需求獲得滿足，以及個體如何發揮功能對社會做出貢獻。
- 生命歷程觀點（life course perspective）
 - (1) 艾關樂的四大生命歷程觀點之陳述：
 - A. 歷史時勢和生命歷程的交互作用與關係；B. 社會時勢與生命歷程的關聯性；C. 年齡界定與社會規範與期待時勢、地點及生活模式而改變；D. 個人獨立的生活與社群的相互關聯性；E. 行動者的抉擇。
 - (2) 生命歷程的六大重要議題：A. 人類生命及歷史脈絡的相互性作用；B. 人類生涯的時程點；C. 連結的或互賴的生命共同體；D. 人類的自由意志與選擇；E. 生命歷程多元樣貌與文化軌跡；F. 發展中的風險因子及保護因子。
- 全人終生發展觀：
 - (1) 全人終生發展觀是協助我們檢視人類行為及令我們困惑及不解的社會現象。在人類由生至死的歷程中，我們得以瞭解每一個階段所具有的因應挫折及挑戰的行為，即其與前一階段及下一階段發展的關聯性。

1-111

8. 重點便利貼

讀完本章，供考生最後再次瀏覽本章重點。

擬真考場

申論題

請說明為何要使用生活歷程理論（life course theory）來解釋人類行為，並解釋之軌道（trajectories）、轉折點（turning points）之意涵。

選擇題

- () 1. 從環境、過去經驗和其他心理活動（例如：計畫和策略）當中，取得、組織和運用感官與知覺之訊息的過程，稱之為？
 - (A) 覺知
 - (B) 知覺
 - (C) 認知
 - (D) 資訊處理
- () 2. 有關「社會環境」對人類行為影響的觀點，下列敘述何者錯誤？
 - (A) 人類可以在適當的關鍵時刻成就自我
 - (B) 環境會限制人類作選擇的範圍
 - (C) 環境的壓力會使個人修正自己的目標與選擇的標準
 - (D) 人類在關鍵時刻的成就全取決於自己的決定

1-119

9. 擬真考場

章末附上相關試題，難題提供解析，加強記憶力。

第一章

CHAPTER 1

人類行為發展之理論

榜·首·導·讀

- 生命歷程觀點、人類的環境系統層次均是金榜考點，必須具有應用於實務案例解析的能力。
- 生態系統模式內涵、處遇過程七步驟務必清楚，在實務案例解析時極為重要。
- Maslow 的需求階層論、Freud 性心理發展階段、Erikson 的生命週期理論、Piaget 的認知理論、Kohlberg 的道德發展理論、Gilligan 的女性道德發展理論、鮑爾貝的依附感理論等均為金榜考點，無一可疏漏，請完整準備。

關·鍵·焦·點

- 測驗題有較多的關鍵考點，例如：社會功能模式和力量層面。
- 「人在環境中」測驗題、申論題都是考點。
- 人類行為發展、人類資訊處理過程等相關名詞是測驗題的重要考點。

命·題·趨·勢



年度	107年				108年				109年			
考試	1 申	1 測	2 申	2 測	1 申	1 測	2 申	2 測	1 申	1 測	2 申	2 測
題數	1	11		13		5		10	1	11		8

本·章·架·構

人類行為發展之理論

重點 1



人類行為發展之基本觀念與觀點

- 社會工作者必須學習人類行為與社會環境之原因
- 人類行為與社會環境的層面
- 社會環境與其他社會環境的交互作用
- 演化論與社會生物學
- 人類行為的觀點
- 生理、心理與社會發展
- 社會功能
- 文化能力、全球化與多元社會
- 研究人類行為的相關名詞
- 生命週期觀點
- 生命歷程觀點 (life course perspective)
- 全人終生發展觀
- 人類的環境系統層次
- 人在環境中
- 雙元層面觀點
- 多元架構
- 「靈性」層面角度分析人類行為
- 壓力及因應模式
- 危機理論
- Weber 的理性行動型態
- 人類行為發展的相關名詞
- 人類資訊處理過程
- 社區與人類行為
- 預防與人類發展

重點 2



人類行為發展之「鉅視面」理論

- 人類行為發展之「鉅視面」理論一覽
- 系統理論
- 功能學派理論
- 衝突學派理論
- 符號（形象）互動學派理論
- 社會交換理論
- 社會認同理論
- 場地理論
- 生態系統 / 區位學模式
- 俗民方法論
- 女性主義理論
- 後現代主義

重點 3



人類行為發展之「微視面」理論

- 人類行為發展之「微視面」理論一覽
- Maslow 的需求階層論
- Freud 的人格發展與心理動力理論
- Erikson 的生命週期理論
- Piaget 的認知理論
- Kohlberg 的道德發展理論
- Robert White 的能力理論
- Miller 及 Jordan 的關係中的自我理論
- Gilligan 女性的道德發展理論
- Bowlby 的依附感理論
- Fowler 的信仰發展理論
- Watson 的學習理論
- Bandura 的社會學習理論



重點

閱讀完成：

____月____日

人類行為發展之基本觀念與觀點



一、社會工作者必須學習人類行為與社會環境之原因

- (一) 什麼會影響我們的行為？什麼因素導致我們做出某些行為？是生理因素、心理特質或社會情境？而我們的反應又會如何？事實上，人類的行為是由身體、心理、社會情境等多重因素所造成的。人們時常會面臨來自於生理、心理或社會的需求，且須要有效的因應它，而對個人、家庭或團體需求有效因應的能力稱為「適應」(adaptation)。
- (二) 瞭解適應的過程對於專業的助人工作是十分重要的。「適應」強調的是一些能幫助實務工作者找出最能改善案主行為及因應外來需要或壓力的處理方式。在社會工作領域，「人類行為與社會環境」(Human Behavior and the Social Environment, HBSE) 的學習，便是瞭解人類適應過程的最佳途徑。「適應」在社會工作領域中，強調的是一些能夠幫助實務工作者找出最能改善案主行為及因應外來需要或壓力的處理方式。

上榜關鍵 ★★

基礎觀念，亦為基礎考點，請考生以申論題型式加以準備。

二、人類行為與社會環境的層面

由於生活環境的改變很多元，對個體和族群生活的挑戰很多，衝擊也不小，要如何適切的評估環境對人類行為的衝擊呢？對社會環境的評估方式有哪些？社會工作人員必須清楚瞭解如何有系統的測量與描述案主的特質及他們生活中的許多問題，Anderson 與 Carter 指出，任何觀點或處遇的判斷都與社會工作人員的認知或所處的情境有關。在評估個案和案主群的問題和需求的時候，必須運用生態及系統理論的原則，重視環境與情境的因素，在實務的過程中，除了運用充權技巧提升案主的自我覺知，提供增權之外，還必須重視專業倫理守則的持守，尊重案主的個別性和獨特性。

三、社會環境與其他社會環境的交互作用

- (一) 科學家不但必須承認人類行為受自然環境的制約，還必須重視社會環境的影

響與衝擊。社會學家 Shils 指出：社會環境限制或決定了人類行為，人類可以在其中任何一個關鍵時刻成就自我，但不是完全取決於自我的決定，除了透過自我的理性行動和豐富的知識條件之外，**環境的壓力** 限制他們選擇的範圍並修正個體的目標與選擇的標準。

- 環境中的壓力源：
 1. 個體在社會結構中的位置。
 2. 物理環境的特質。
 3. 生命的變動。

知識
補給站



- (二) Shils 認為人們的選擇不屬於完全的自由，環境（包括社會環境）限制了他們選擇的範圍，社會環境會限制人們的行為，社會環境就是人們所建構出來的期望、動機和刺激。社會工作人員最關心的是如何將社會環境當作瞭解個人生活情境（人、家庭、團體、組織、社區）的脈絡。社會工作人員必須能夠瞭解不同層次的社會系統（家庭、小團體、社區和組織）如何影響個體的行为。
- (三) 在探討社會環境對健康和福利服務的影響方面，美國國家研究院醫學研究所（IOM）呼籲加入社會情境下的因素，評估社會、行為和基因在健康方面的交互作用，融入社會生活關係相關的變項，包括社經地位、種族、社會網絡、社會支持，以及與工作有關的心理社會情境。心理社會情境是指與工作相關的壓力，這些壓力對健康的影響深遠不可忽略。社會工作領域也重視 IOM 所包括的變項，強調採用生物生態學模式來評估人與環境的互動關係。

四、演化論與社會生物學

（一）演化論

1. 演化論在建立人類行為的生理基礎上扮演很重要的角色。此理論旨在協助我們瞭解生存過程和人類發展之相關因素和機制。演化論試圖揭開生物隨時間演變的情形，並說明演變的原因，而變異（variation）則是其中最主要的概念。
2. 變異是指影響個體間功能的差異。有些變異來自於外在環境，例如：氣候、豐饒土壤、營養食物的來源、穩固的社會支持、掠食者的存在，以及其他種種外在因素。因為外在因素而造成的個別變異或差別，通常稱為後天所造成的發展特質。
3. David Buss 強調演化過程在心理學的角色，他提出一個專有名詞「演化心理

學」(evolutionary psychology)，假設既然演化是自然淘汰而來的，則複雜的生物機制與後天適應行為是有因果關係的。他指出，信奉達爾文演化學說的心理學家相信演化是造成今日的我們，如果還有另一個因果過程可以產生複雜的心理及生理機制，則是現在的科學領域還未知的。

4. 拉馬克學說(Lamarckism)反對以這種說法來解釋心理學及生理學機制的變異，Lamarckism 為早期的演化論學者，他相信後天特徵可以遺傳至下一代。換言之，根據 Lamarckism 的說法，如果某一種族群特別喜歡食用某種特定植物，則是因為此種植物的產量豐富且美味，對於此植物的認識與喜好會傳至下一代，而使其後代子孫都愛吃該種植物。
5. Lamarckism 的理論受到達爾文所著之《物種起源》(Origin of Species)一書的挑戰。因為從達爾文的著作中，我們已經知道經由後天發展得來的特質無法遺傳給下一代。達爾文提出物競天擇(natural selection)的理論，認為物競天擇才是生物體產生變異的主要歷程。根據物競天擇的觀點，某族群偏愛食用某種特定食物的原因，並非只是因為植物產量多且美味，更重要是因為該族群的人體體內有種消化酶，使他們能消化該食物，且此消化功能遺傳至後代，相較於其他族群，有此消化能力的人，生存的機率較高。
6. 物競天擇理論大致說明了人類如何自低等演化到高等，但是在遺傳歷程上卻沒有清楚的解釋，直到 Gregor Mendel 在遺傳研究的發現，那時人類才更進一步瞭解到生物體的變異。例如：某一種族的人會挑選某種特定植物食用，是因為他們體內有某種基因，而此基因會製造出一種酵素以協助消化。此基因會代代相傳，使其後代有生存上的優勢，而其他族群並無此酵素，故無法利用此來源豐富的植物。身體的演化，這些特徵使個體能夠生存和陳述遺傳密碼，最後普遍地存在人群中。
7. 演化理論常被運用來處理演化機制，以及社會和生物環境之間相互影響的理論，在社會心理學的領域中，原則也是相同的，沒有社會生存機制就不會有社會行為的產生，瞭解這些機制可以幫助我們瞭解基礎的社會功能，包括心理機制的生物基礎。

(二) 社會生物學

1. 社會生物學的原則之一為觀察動物的生理因素，瞭解其如何對動物的社會行為造成影響。1975 年 E.O.Wilson 出版《社會生物學》

(sociobiology) 一書，此書的主要目標在於瞭解動物行為，但也提出了一些爭議性的觀點。例如：人類的生理層面如何影響其社會行為。Wilson 在書中總結為：基因控制了文化。這是因為 Wilson 與其他社會生物學家相信，

上榜關鍵 ★★★

藍字部分，詳加研讀與區辨，為測驗題考點。

人類與動物行為間有共通性。例如：動物或昆蟲在交配前會有求愛儀式；低等動物與人類一樣會犯罪，野鴨亦有強暴行為；黑猩猩會集合成群突擊鄰近族群，而螞蟥同樣也有社會階層，包括奴隸在內；低等動物亦有如人類的利他行為。例如：蜜蜂會為了拯救蜂巢而犧牲，鳥類為了警告掠奪者的入侵而不惜犧牲生命。

2. Wilson 的研究受「利他基因原則」(principle of genetic altruism) 的影響甚大，其後在 1964 年 William D. Hamilton 更進一步發展此原則，他認為利他行為並非真的希望幫助他人，而是希望延續後代。根據這個理由，當一位母親奔入火場內搶救子女，社會生物學家便將此解釋為在生物層面的衝動下所產生的行為。因此，自我犧牲、利他的行為都只是為了延續生存。

五、人類行為的觀點

1. 生物學觀點

- 人類腦中及體內的神經電路傳導以及生化分泌作用控制每個人的想法、意識以及感覺。認為人的身體控制心理。

2. 心理學觀點

- 依據心理過程，如人類之看法、動機、價值、態度、記憶及人的特質，認為人類的心理主宰身體的活動。

3. 社會 / 行為觀點

- 外在環境型塑並影響人類的思維與行動。

4. 整體的觀點

- 每一個人在生理、心理及社會層面都在教化的環境下成長，評估一個人時，應由各方面來切入。

六、生理、心理與社會發展

(一) 意涵

瞭解人類行為的重要層面，包含了人類生活在其環境中所受到生理、心理與社會性發展的影響。個體通常會經歷在生命週期可預知的時刻主宰不同的生理、心理

與社會性的任務。

（二）三個重要觀點

上榜關鍵 ★★

在研讀時，觀念上必須清楚的了解正常發展的里程碑之細節說明。

1. 正常發展的里程碑：正常發展的里程碑

包括了那些通常會出現在生命週期中的重大生理、心理、情緒、智力和社會性的觀點，其重點在於視個人為不同的個體，也提供了何者為正常的發展之觀點，包括了運動神經的發展、人格的發展、動機、社會性的發展與學習。正常發展里程碑可作為評量人類行為的基準，當超出所謂的正常或是典型的發展時，問題或異常的程度才可以被評量。社工人員必須知道每個領域的里程碑，以判定人們是否在正常的限度裡發揮其功能。

2. 生理、心理與社會性發展層面的相互影響：因為人類是複雜的，社工人員必須將重點放在生理、心理與社會性發展層面之間的交互作用，不同的發展層面會影響個體全面性的成長與成熟。

3. 依年代順序的觀點：就一致性而言，社工人員運用前後一致的取向看待生命週期所發生的改變，檢視三個系統（生理、心理和社會）的發展。經歷所有的生命階段，人類趨向體驗到共同的生活事件，特定的事件會在生命的某個時點發生。社工人員需要協助案主因應某些特定的生活事件。

七、社會功能

上榜關鍵 ★★★

人類行為與社會環境最主要的目的，就是藉由對人類行為與環境之瞭解，提升案主的社會功能，這是申論題考點；另全段均需留意測驗題的細微考點，觀念務必清楚。

（一）社會功能之意涵

1. 社會功能（social functioning）是一項專業術語，著重人與環境間的互動。包括對人類基本需求的重視，期待個體的需求得到合理的滿足，以及個體如何發揮功能對社會做出貢獻。如果想對社會功能下任何定義，角色是一個關鍵的概念，因為角色是用來確定一個人與社會環境互動的核心。

2. 依 Bohem 的觀點，醫生的責任是提升案主的生理功能，而社會工作者的責任是提升案主的社會功能。社會功能（social functioning）是一項專業術語，著重人與環境間的互動。包括對人類基本需求的重視，期待個體的需求獲得滿足，以及個體如何發揮功能對社會做出貢獻。

3. 由於 Bohem 所發展的社會功能觀點，源自於社會互動論與角色理論。這些理論認為，經由社會角色的呈現，人們可產生自我價值及歸屬感。當人們在社會環境中將自我放錯了位置時，會擾亂他人對他的期望。人自身的失敗、挫折感、旁人對他的反應和期待，都對他處在「正常」生態中的角色位置有一定的影響性（或是自問：我做得好嗎？），當人們認為他做得不好時，這