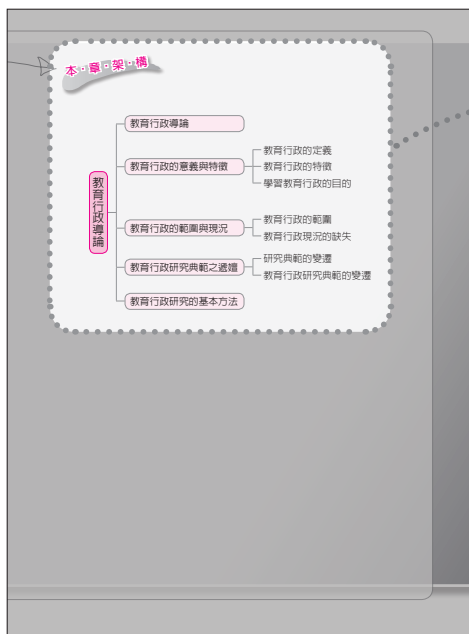


本書使用說明



1. 本章架構

讓考生可以先了解本章大概的內容。



2. 榜首導讀

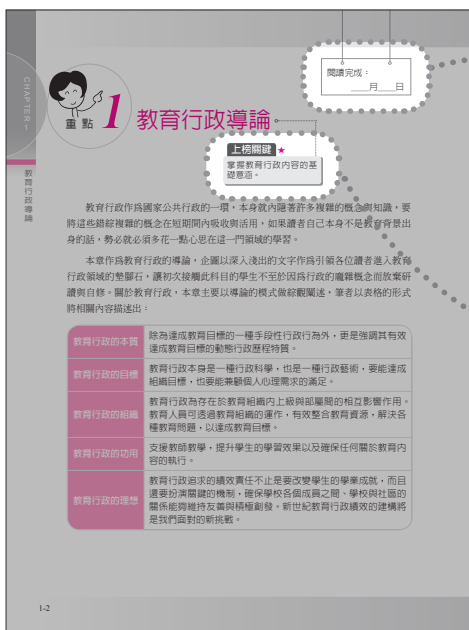
點出本章最關鍵的考點，考生可藉由上榜前輩的提點直接切入重點閱讀。

3. 關鍵焦點

提出本章最關鍵的考點，考生可以特別針對此部分加強閱讀。

4. 命題趨勢

提出本章佔各年度的考題數，讓考生可以依命題趨勢分配閱讀時間。

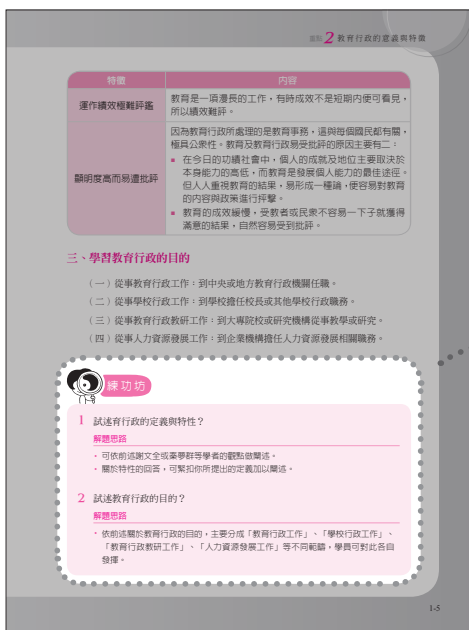


5. 閱讀完成日

可記錄唸完本章的時間，再複習時可以供參考。

6. 上榜關鍵

針對內文延伸出重要的觀念，或是老師提醒考生應該注意的地方，增進應考實力。



7. 練功坊

學習一段重要觀念後，馬上進行練習，增加記憶。



重點便利貼

1. 教育行政乃是教育人員在上司和下屬的脈絡組織中，透過計畫、組織、溝通、協調與評鑑等科學歷程，貢獻智慧，發策努力，為促進國家教育事業發展，達成教育目標所表現的積極行為。
2. 教育行政至少有以下四項內涵：
 - (1) 教育行政是一個包括計畫、組織、溝通、協調、評鑑的連續性歷程。
 - (2) 教育行政組織係一強調階層關係的社會系統。
 - (3) 教育行政的績效受教育行政人員所表現行為的影響。
 - (4) 教育行政的目的在達成教育目標（黃冠雄、張國政，2000）。

教育行政的定義

教育行政的特性

教育行政範圍所涉及的因素

1. 一種領導與管理的行為。
2. 所領導與管理的是教育人員與事務。
3. 旨在實現教育目的。
4. 兼求效果與效率。
5. 由政府或其授權者負責實施。

教育行政是對教育人員與事務的領導與管理，故「教育」所涉及的因素，也就是教育行政所必須涉及的因素，主要包括學生、教職員工、課程與教學、經費與設備，以及社區等五大類。

1-18

8. 重點便利貼

讀完各章後，供考生最後再瀏覽該章重點。

擬真考場

- 一、何謂「教育行政」？「教育行政」有哪些特性？「教育行政」又涉及哪些因素？

解題思路

- ◎ 照本章「教育行政的意義與特徵」與「教育行政的範圍與現況」的內文，其中均有詳細介紹。

- 二、臺灣目前教育行政的研究有哪些弊端，你／妳認為該如何解決？

解題思路

- ◎ 照本章「教育行政的範圍與現況」的內文，其中均有詳細介紹。

- 三、何謂「典範」？教育行政中的典範有哪些？

解題思路

- ◎ 照本章「教育行政研究典範之選擇」之內文，其中均有詳細介紹。

1-20

9. 擬真考場

各章末附上相關歷屆試題，加上考題出處，輔以解析，供考生鑑往知來。



附錄 歷屆試題

103 年公務人員高等考試二級考試試題

■ 類 科：教育行政、國際文教行政（應試英文）	本書章節	命題重點	考題編號	題數	配分
■ 科 目：教育行政學	第4章	教育行政組織	1	1	25
	第5章	教育行政決定	2	1	25
	第6章	教育行政溝通	3	1	25
	第8章	教育行政評鑑	4	1	25

一、針對現代組織的多元性與複雜性，雙值架構提出有關組織效能概念的不同模式。此架構依一條橫軸及一條縱軸之區分，兩相交織而形成四個象限。試就每個象限各自代表著一種對組織所持的理論、哲學或觀點，闡述不同象限間的互補與對立。

二、何謂教育政策制定的價值標準？請以十二年國民基本教育為例，分別說明這些價值標準的內涵？

三、教育行政視導要有良好的績效，需有學養俱豐的視導人員協助學校解決相關問題。試申論教育行政視導的原則與方法。

四、近年來，國民教育階段經危機處理校務評鑑，試就評鑑目的、方法、過程以及結果運用等事項，說明其內涵與實施原則。

A-1

10. 附錄 歷屆試題

書末歷屆試題除供考生練習外，每題亦附上出題的本書章節，如果有不清楚的地方，可以快速翻閱該章節，再進行閱讀。



CHAPTER 1

教育行政導論

榜·首·導·讀

本章的主要內容在於介紹關於「教育行政」的基本意義、目的與相關的理論。所整理的內容與鋪陳重點均是在協助讀者建立初步的教育行政架構藍圖。本章內容雖多亦繁雜，但仍望讀者能按部就班的循序漸進，透過紮實地閱讀以豐厚其教育行政的思維。

關・鍵・焦・點

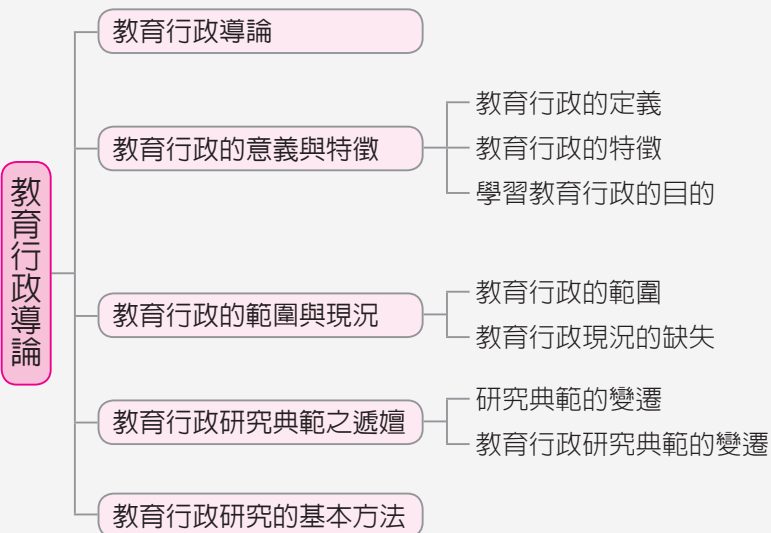
- 教育行政的意義
- 教育行政的目的
 - 行政組織的要素
- 教育行政研究的典範
 - 典範的定義
 - 教育行政研究典範的類型
 - 教育行政研究典範類型的比較
- 理論模式的演進

命・題・趨・勢

根據民國 101～104 年（如下表）的教育相關考試題目內容而言，與本章主題相關的試題雖不常見，每年幾乎只有一種類科會出相關的考題。但這並不意味著考生可以放棄閱讀此章節，因為本章乃是教育行政最基本的内容，務必請讀者們仔細閱讀，才有可能發掘背後的潛藏重點。

[illegible]

本·章·架·構





重點

1 教育行政導論

閱讀完成：

___月___日

上榜關鍵 ★

掌握教育行政內容的基礎意涵。

教育行政作為國家公共行政的一環，本身就內隱著許多複雜的概念與知識，要將這些錯綜複雜的概念在短期間內吸收與活用，如果讀者自己本身不是教育背景出身的話，勢必就必須多花一點心思在這一門領域的學習。

本章作為教育行政的導論，企圖以深入淺出的文字作為引領各位讀者進入教育行政領域的墊腳石，讓初次接觸此科目的學生不至於因為行政的龐雜概念而放棄研讀與自修。關於教育行政，本章主要以導論的模式做綜觀闡述，筆者以表格的形式將相關內容描述出：

教育行政的本質	除為達成教育目標的一種手段性行政行為外，更是強調其有效達成教育目標的動態行政歷程特質。
教育行政的目標	教育行政本身是一種行政科學，也是一種行政藝術，要能達成組織目標，也要能兼顧個人心理需求的滿足。
教育行政的組織	教育行政為存在於教育組織內上級與部屬間的相互影響作用。教育人員可透過教育組織的運作，有效整合教育資源，解決各種教育問題，以達成教育目標。
教育行政的功用	支援教師教學，提升學生的學習效果以及確保任何關於教育內容的執行。
教育行政的理想	教育行政追求的績效責任不止是要改變學生的學業成就，而且還要扮演關鍵的機制，確保學校各個成員之間、學校與社區的關係能夠維持友善與積極創發。新世紀教育行政績效的建構將是我們面對的新挑戰。



閱讀完成：

____月____日

教育行政的意義與特徵

上榜關鍵 ★★★★★

理解並熟記教育行政的意義及其特色。

「教育行政學」(Educational Administration) 起源於二十世紀初，發展過程歷經了科學管理、人際關係、行為科學、系統理論與多元典範時期，每一時期均有不同的行政背景與特色，同學們在閱讀時必須要仔細分辨其中的箇中玄機。

教育行政乃是教育人員在上司和下屬的階層組織中，透過計畫、組織、溝通、協調與評鑑等科學歷程，貢獻智慧，群策群力，為促進國家教育事業發展、達成教育目標所表現的種種行為。根據上述的定義，教育行政至少有以下四項內涵：(1) 教育行政是一個包涵計畫、組織、溝通、協調、評鑑的連續性歷程；(2) 教育行政組織係強調階層關係的社會系統；(3) 教育行政的績效受教育行政人員所表現行為的影響；(4) 教育行政的目的在達成教育目標（黃昆輝、張德銳，2000）。

一、教育行政的定義

謝文全（2012）認為要理解「教育行政」的意義，首先必須要釐清「行政」的意涵為何？按照《辭海》的定義：國家所行之政務，反立法、司法以外之一切統治作用，總稱為「行政」。

關於教育行政的定義，主要闡述如下：

（一）秦夢群（1998）認為：教育行政乃是利用有限資源，在教育參與者的互動下，透過計畫、協調、執行與評鑑等步驟，以管理教育事業並達成有效解決教育問題的連續性過程。

榜首提點


熟記教育行政的意義與特性。

(二) 王如哲(1999)認為：教育行政是具有科學與藝術的成分，也就是說，教育行政是一門包含藝術成分的應用科學。

(三) 謝文全(2012)認為：教育行政是政府為辦理教育而對教育人員與事務所作的領導與管理行為，以經濟並有效地達成教育目的。

教育行政意義的特性	一種領導與管理的行為	教育行政是一種「管事理人」的行為。簡單來說，教育行政是以合理的方式領導教育人員，將該做的教育事務加以處理與管制的一個歷程。
	所領導與管理的是教育人員與事務	既然教育行政處理的是領導與管理的行為，勢必有其管理與領導的對象。
	旨在實現教育目的	教育行政處理的領導與管理是一種手段，其目的在於協助達成教育目的。而教育的目的則在改變受教者的行為，使之成為健全的公民。教育行政絕不能為行政而行政，而是為教育而行政。
	兼求效果與效率	因為教育資源有限，所以不能浪費。
	由政府或其授權者負責實施	政府裡專責負責教育行政工作的機關通稱為教育行政機關，包括中央及地方教育行政機關。在臺灣，中央的行政單位為教育部、直轄市政府是教育局、縣市政府為教育處。

引自：謝文全(2012)

二、教育行政的特徵

特徵	內容
屬於服務性質的工作	以服務社會為目的，而非以營利賺錢為目的。各級教育行政機關屬於公益組織，係以服務全體民衆為目的的組織。
所履行的是社會根本功能	一切組織與社會的發展是以人才為本。但人才的培育需要靠的是教育，而教育行政所經營與管理的正是教育。所以這邊指的履行的是社會根本功能，就是在培育人才。
較具有學術化性質	教育行政所經營管理的是教育，但教育本身極具有學術性質。因此，教育行政的內涵也必須以較學術化的方式來領導教育，才能達成其任務。教育不只要傳遞文化，還要創造文化。

特徵	內容
運作績效極難評鑑	教育是一項漫長的工作，有時成效不是短期內便可看見，所以績效難評。
顯明度高而易遭批評	因為教育行政所處理的是教育事務，這與每個國民都有關，極具公眾性。教育及教育行政易受批評的原因主要有二： ■ 在今日的功績社會中，個人的成就及地位主要取決於本身能力的高低，而教育是發展個人能力的最佳途徑。但人人重視教育的結果，易形成一種輿論，便容易對教育的内容與政策進行抨擊。 ■ 教育的成效緩慢，受教者或民眾不容易一下子就獲得滿意的結果，自然容易受到批評。

三、學習教育行政的目的

- （一）從事教育行政工作：到中央或地方教育行政機關任職。
- （二）從事學校行政工作：到學校擔任校長或其他學校行政職務。
- （三）從事教育行政教研工作：到大專院校或研究機構從事教學或研究。
- （四）從事人力資源發展工作：到企業機構擔任人力資源發展相關職務。



練功坊

1 試述育行政的定義與特性？

解題思路

- 可依前述謝文全或秦夢群等學者的觀點做闡述。
- 關於特性的回答，可緊扣你所提出的定義加以闡述。

2 試述教育行政的目的？

解題思路

- 依前述關於教育行政的目的，主要分成「教育行政工作」、「學校行政工作」、「教育行政教研工作」、「人力資源發展工作」等不同範疇，學員可對此各自發揮。



3 教育行政的範圍與現況

閱讀完成：

___月___日

上榜關鍵 ★★★★★

理解目前臺灣教育行政的現況與缺失。

一、教育行政的範圍

教育行政的範圍

涉及的因素

行政的歷程

(一) 涉及的因素

教育行政是對教育人員與事務的領導與管理，主要包含學生、教職員工、課程與教學、經費與設備，以及社區等五大類：

教務行政 (課程與教學領導)	教育的核心是透過課程進行教學，因此，教育行政的工作之一，就是對課程與教學相關事項做出政策並加以執行。教務行政的任務包括：課程與教學目的的訂定、課程基（標）準的制定、教科書的編輯審定、學生的編班與成績考核。
訓輔行政 (學生人事行政)	學生是教育的對象，因此，教育行政的工作必須包含對學生及其相關事務的領導與管理在內。訓輔行政的任務包括：學生的安全維護、健康照顧、行為輔導及常規訓練。
總務行政	由於教育行政及其相關業務的實施，必須有經費與設備的支援及文書檔案等庶務性工作的協助，這些行為也都需要經費與設備支援。總務行政的任務主要包括教育經費的籌措、預（決）算的編制、校舍維修等的政策。
人事行政	教育行政及教育工作之執行，必須依賴人力來執行，如教育行政人員、學校行政人員及教師等。針對這些人員的領導與管理，就是人事行政。其主要目的在於教育人員的甄選任用、成員的考核升遷與在職訓練、成員的待遇福利與退休撫恤。

公共關係行政

教育行政與教育之實施，旨在服務社會大眾，同時尋求社會大眾之支持與合作。因此，教育行政是一種公共關係行政，以對社會大眾有所關注及服務。公共關係行政的服務包含相關政策的研定、社區關係之建立與社區服務等。

教育行政機關及學校所做的行政內容都包括上述這五項，其中的主要差別在於：教育行政機關所做的大都屬於「政策性」的決定，影響的範圍擴及全臺；而學校行政所做的則大多屬於「執行工作」。

(二) 從行政歷程分析

費堯 (Fayol)

行政或管理就是計畫、組織、指揮、協調以及控制的過程。

紐曼 (Newman)

管理或行政是計畫、組織、籌集資援、指揮以及控制的歷程。

黃昆輝

教育行政是計畫、組織、溝通、協調與評鑑的歷程。這是一個不斷循環的歷程。

二、教育行政現況的缺失

關於臺灣目前教育行政研究的現況，謝文全（2012）參照王如哲、王麗雲及秦夢群、黃貞裕等人之研究，認為當下臺灣教育行政的研究現況，呈現出以下的弊端：

- 偏重量化分析而缺少質性分析的研究。
- 著重行為與技術面，較少注意行政哲學面的研究。
- 傾向學校而較少教育行政機關的組織研究。
- 缺少理論創新的新思維。
- 所使用的文獻大都仰賴國外學者的文獻。
- 研究成果大都與實務脫節。



練功坊

- 1 何謂教育行政？請定義之。並請說明教育行政的歷程。【96 竹教大教育碩士班】

解題思路

- 依照本章內容去描述教育行政的概括。



閱讀完成：

____月____日

教育行政研究典範之遞嬗

上榜關鍵 ★★★★★

確實理解各行政典範間的內容與差異。

關於教育行政研究方法的典範，最早服膺於「邏輯實證」的典範，以強調量化分析與普遍性思維為特色，直到 1970 年代後，隨著後實證主義、後現代主義或後結構主義的興起，才開啓對邏輯實證的反思，也逐漸發展出新的研究典範。

一、研究典範的變遷

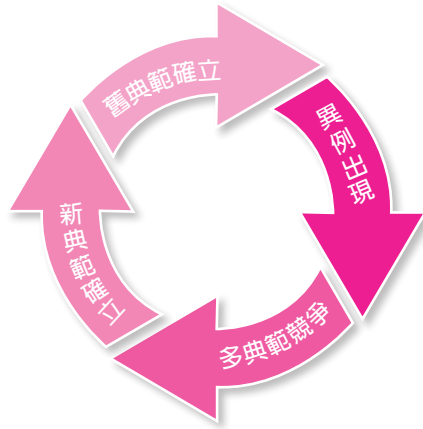
（一）典範的基本概念

根據孔恩（T. Kuhn, 1922-1997）於 1962 年寫了《科學革命的結構》（The Structure of Scientific Revolution）一書之後（此書最早是以文章的方式寫成，直到 1969 年時才正式成為書籍），其認為科學發展的歷史進路，主要有三種發展模式：1. 常態科學（normal science）、2. 科學危機（scientific crisis）、3. 科學革命（scientific revolution）。發展的初步模型為：

□ → a1 常態科學 → b1 科學危機 → c1 科學革命……

□ → a2 新常態科學 → b2 新科學危機 → c2 新科學革命……

Kuhn 把科學典範的更替類比為政治的革命，有起源、發展和衰亡的發展過程。典範在形成之初所向披靡，但經歷過一段時間後，到一定程度其生命力就漸漸耗盡，開始有解不了特殊的「謎題」。這時，典範就進入危機期。如果此一「謎題」在許多科學家努力下仍不得解決，便成為舊典範下的異常現象或異例（anomaly）。等到異例一多，超過了舊典範思維的承載量，此現象便會讓一些科學家開始對舊典範產生懷疑，於是就產生出典範的危機，而科學家們亦會開始尋求新典範，此時便有可能有多種新典範被提出來和舊典範互相競爭，於是科學發展開始步入科學革命時期。



（二）對於「典範」（paradigm）一詞的解析

時值今日，《科學革命的結構》已問世半個世紀以降，芝加哥大學不僅重新出版該書，而在臺灣的《科技、醫療與社會》期刊亦於2014年的四月出版了關於《科學革命的結構》五十週年的討論輯，亦引起若干學界的回應與討論。Kuhn的第一本科學科學及其歷史的著作是《哥白尼革命》（The Copernican Revolution）而非《科學革命的結構》，這是因為科學革命的思想早就已經非常盛行。但關於「典範」一詞的解釋，從Kuhn於1962年所發表《科學革命的結構》的一書到《科學革命的結構之後的路途》一書的問世，便至少出現了若干對於典範一詞的解釋。瑪格麗特·瑪斯特曼（Margaret Masterman）發現Kuhn至少在《科學革命的結構》一書中使用了21種不同的說法。與之相應的便是一系列的批評接踵而至，促使Kuhn（1974）不得不在〈對典範的再思考〉一文中作出以下澄清：（1）綜合性的用法：讀者大多更為廣泛性地使用Kuhn對於典範的局部說法；（2）局部性用法：Kuhn的原意是將典範用於一些標準案例上（金吾倫、胡新和譯，2012）。

1. 典範的定義

根據Kuhn（2012）對於典範的解釋主要有二：（1）吸引了一批堅定與擁護此概念的愛護者；（2）必須具有開放性，能夠容許問題的質疑與挑戰，以重新組成另一種觀點，並以此引領人員實踐及尋求解決。按照Kuhn的說法，只要符合上述兩種，便可被稱之為「典範」（金吾倫、胡新和譯，2012）。