

第一章 為什麼要學習研究方法？

練習

1. 登入 About.com，瀏覽 Urban Legends（都市傳奇）和 Folklore（民間傳說）兩個網頁。閱讀其中的幾個故事，你能否辨認出其中的「認知方式」嗎？中間是否有一些特定的模式？
2. 蒐集並閱讀最近一兩個星期內你們當地報紙讀者投書的信件，信中論證自己觀點的主要知識來源是什麼？
3. 仔細觀察近期的平面或電視廣告，找出其中一到兩個利用本章提到的知識來源來說服我們相信其產品優點的廣告。（例如，一個猶太人經營著一家全國連鎖的熱狗店，在其廣告中，演員模仿上帝的聲音告訴觀眾，該店的熱狗味道很好。很明顯，這是要求消費者服從終極權威。）

第二章 研究倫理：如何進行研究才是正當的？

練習

1. 下列研究活動會引起什麼樣的倫理糾紛？
 - 觀察人們在自動取款機前的行為表現。
 - 在老人安養中心中對其中的住戶進行訪談。
 - 執行由大學資助的該校對大學生的滿意度研究。
2. 你們所在的大學或公司是否設有人體試驗委員會？如果有，觀察這些委員會是如何運作的？比如，該委員會的成員都是些什麼樣的人？評估過程持續多長時間？是不是有些類型的研究專案可以不必接受評估？等等。

第三章 知識有效程度的檢驗：測量效度、 內在效度和外在效度

練習

1. 回顧一下《消費者報導》中的一個結論：三菱蒙特羅轎車存在安全隱患。找出《消費者報導》用來檢測休旅車安全性的測量手段，你認為這些測量手段可靠嗎？
2. 還是以《消費者報導》為例。閱讀最近一期的《消費者報導》，瞭解他們評估產品的範圍以及比較不同產品的測量工具。你認為哪些測量工具最可靠最有效，而哪些最不可靠？
3. 瀏覽幾本新聞雜誌或幾份報紙，找出那些宣稱是根據「研究」結果寫作的文章。這些文章有沒有詳細充分地處理測量效度、內在效度或外在效度問題？

第四章 測量：從抽象到具體

練習

1. 仔細分析埃里克森（Erikson）提供的四個異化維度，再進入全國綜合社會普查的主頁（就是上文網路資源裡給出的第一個網址），找出測量異化的問題。思考一下全國綜合社會普查對每一個異化維度的操作化測量是否成功。
2. 下面列舉了一些概念，(1)給每個概念下一個清晰的定義；(2)列出兩個你認為可以有效測量這些概念的經驗問題或觀察指標。

小富豪一代（The little luxuries generation）

狂歡宴（Binge drinking）

駭客

幼稚化（Infantilization）

（提示：利用網路搜索引擎來瞭解這些概念的最新用法，這對你給它們下定義很有幫助。）

第五章 閃光的都是金子嗎？測量的評估

練習

1. 登入全國綜合社會普查的主頁（<http://www.icpsr.umich.edu/GSS/>），仔細研究上面的主題索引，找到一個你感興趣並且使用多項目量表來測量概念的主題，然後回答下列問題：
 - 該測量是否具有表面效度？
 - 怎樣才能論證該量表的內容效度？
 - 如何才能論證該量表的預測效度？
2. 同樣以第一題的量表為例，請詳細說明如何用重複測量或折半技術來論證該量表的信度。
3. 以約翰遜測量外部工作壓力的工具為例。她認為外部工作壓力就是「因為工作感情變得麻木，而且缺乏對人們的同情心」。根據這一定義，你怎樣評估相應的測量工具的內容效度？接下來，自己嘗試設計一套內容不同但功能一致的外部工作壓力量表，如果要你論證這兩個量表的信度，你會怎麼做？請給出具體步驟。

第六章 由此及彼：因果分析

練習

1. 回顧一下過去播映的一些講述因果故事的電影〔如《非法正義》（*Road to Perdition*）、《Ya Ya 私密日記》（*The Divine Secrets of Ya-Ya Sisterhood*）、《綠色奇蹟》（*The Green Mile*）〕，影片中的敘事使用的是哪種因果模型？（通則式或個殊式？）
2. 最近有人準備告速食連鎖店，原因是速食嚴重影響顧客的身體健康。那麼對原告的律師來說，滿足哪條因果條件最困難呢？
3. 假設要你設計一份問卷，調查喝酒與家庭暴力之間的因果聯繫，也就是說，酗酒是導致虐待配偶的主要原因嗎？請列出你應該問的問題。哪些問題可以幫助你排除兩者之間的假性關係？

第七章 研究設計

練習

1. 登入蓋洛普公司的網站 (<http://www.gallup.com/>)，找到他們的最新頭條新聞。報導中的調查採用的是橫剖設計還是縱貫設計？分析單位又是什麼？
2. 蒐集最近一期三種不同領域（比如醫護、警察工作、教育、社會學等）的期刊。找出每本期刊的特稿文章並瀏覽其中的內容，思考下面兩個問題：每篇文章的(1)時間維度是什麼（橫剖還是縱貫）？(2)分析單位是什麼？就這兩個問題而言，你能發現不同領域的研究存在一定的規律嗎？
3. 設計兩到三個適合簡單橫剖研究設計的調查問題。再把這些問題修改一下，使它們需要用縱貫研究設計來調查，並指出需要的縱貫設計的確切類型（如趨勢研究、追蹤研究、同期群研究）。
4. 如果要你設計一個研究方案，調查老年人對公共處方健康計畫（universal prescription health plan）支持率的變化，你會採用哪種時間設計？

第八章 抽樣：以少數反映整體

練習

1. 找到某個你熟悉的群體、組織或事業單位的人員名單。根據本章介紹的方法，用簡單隨機抽樣從這份名單中選出一個樣本。評估這個樣本的代表性。如果要提高樣本的代表性，你能想出什麼具體的措施？
2. 假設學校的飲食服務部門請你幫助他們調查食堂菜單的評價。(1)你想到的主意是，檢查食堂的垃圾桶，看看學生喜歡吃什麼，不喜歡吃什麼。這個方法的研究母群體是什麼？採用的抽樣方法又是什麼？這個方法有何不足？(2)在觀察食堂垃圾桶兩個星期之後，你決定改變策略，直接去訪問在食堂裡吃飯的學生。這時，你的研究母群體又是什麼？你採用了哪種抽樣技術？這種方法的缺陷在哪裡？
3. 閱讀由弗蘭克·紐波特、莉迪亞·薩德和戴維·穆爾（Frank Newport, Lydia Saad, & David Moore）寫的「民意測驗是如何開展的」（How Polls are Conducted）一文（見第8章的「擴充材料」）。根據這篇文章，蓋洛普民意調查有一個前提條件，這個條件是什麼？為蓋洛普全國民意調查的抽樣框提供一個精確的定義。哪些人被排除在調查範圍之外了？你是否覺得受到了侮辱？

第九章 問卷調查：我們的好奇本性

練習

1. 試根據以下要求各設計三個問題（恰當的時候給出答案選項）。問題是用來測量受訪者的(1)上下班路線，或(2)家庭食物開支。要求一個問題在定類尺度上蒐集資訊，一個定序尺度，另一個定比尺度。
2. 分析評估下列問題，並進行必要的修改。
為什麼類似海珊（Saddam Hussein）這樣的邪惡統治者必須被拉下台？
你認為是否應該把 IT 作為大學每個科系的必修課？
你是否定期捐款資助非盈利性組織？
你每年支付給高速公路收費站的錢一共有多少？
3. 找到一份調查問卷，不管是網上的，還是直接郵寄的，對這份問卷的內容和格式進行討論。
4. 回顧一下第 5 章約翰遜的工作壓力量表。現在，你覺得這個量表應該進行哪些修改？

第十章 訪 談

練 習

1. 使用本章給出的這些步驟為以下兩個研究專案各設計一個訪談指南：
(1)異地分居的婚姻；(2)參與極限運動。
2. 找到兩個相互競爭的晚間脫口秀節目，各錄兩到三期節目。比較並評價每個節目主持人的訪談風格和技巧。
3. 上網查找一些求職過程中的面試技巧，想一想，這些技巧在科學研究領域的訪談也同樣適用嗎？

第十一章 在觀察中學習：田野研究

練習

1. 找一個你「熟悉」但是沒有認真描述過的地方（如教室、校舍寢室、家裡的廚房、附近的一個酒吧），嘗試對這個地方進行詳細的現場描述。請注意那些相關聯類別的部分（空間佈局、其間的主要人物及其互動，等等）。一旦「集中注意力」觀察這個你「熟悉」的地方，你有沒有發現一些不一樣的東西？
2. 找一個公共場所操練你的田野觀察技能。分兩個階段觀察，每個階段半小時。在第一階段，嘗試只使用記憶力進行記錄，即不要採用任何顯眼的記錄工具。在第二階段，準備好筆和紙，邊觀察邊做筆記。最後，比較這兩次觀察記錄，特別注意以下這點，有否公開做筆記是如何影響筆記以及現場互動的質量的。

第十二章 資料整理：描述統計

練習

1. 觀察下面一組歷史課考試的成績。如果要計算整個班級的平均分，老師應該採用哪個集中趨勢測量指標？為什麼？
成績：81, 80, 81, 100, 75, 79, 78
2. 還是以上題的資料為例。如果老師用全距來代表這次考試成績離散程度，那麼這種做法是否可取？為什麼？
3. 試試自己操作一下 SPSS 軟體，把上面這些資料輸入到該軟體中。
 - 3.1 雙擊桌面上的 SPSS 圖示（或者點擊開始功能表，找到 SPSS，再單擊打開）。
 - 3.2 一個包含許多選項的視窗會出現在螢幕上。
 - 如果你不熟悉 SPSS，那麼就點選「Run the Tutorial」（執行自學模組）這個單選項，然後單擊「確定」。
 - 如果你會使用 SPSS，那麼你可以選擇「Type in Data」（輸入資料），然後單擊「確定」。
 - 3.3 如果你的 SPSS 是 10.0 或更高的版本，你應該在螢幕左下方選擇「Variable View」（變數視窗）。在變數視窗裡，一行就是一個變數，剛打開時，每行都設有內定值。
 - 先輸入一個變數名。
 - 單擊「Name」（變數名）單元格。
 - （如果有的話）刪除裡面的內定值。
 - 輸入 Test1 作為我們的變數名，再按確認鍵。
 - 按照原來內定值設置其餘選項。

3.4 單擊「Data View」（資料視窗）按鈕（在螢幕左下角）。

- Test1 欄應該是反白狀態。
- 在第一個單元格中輸入第一個成績的分數，按確認。
- 重複這樣的操作，直到 7 個數字全部輸入完畢。

3.5 單擊「分析」（Analyze）功能表（在螢幕上方的工具欄上）。

- 單擊「描述統計」（Descriptive Statistics）。
- 單擊「資料描述」（Descriptives）。
- 單擊右向箭頭，把 Test1 移到右邊的方框裡。
- 單擊「確定」。

3.6 在結果輸出視窗中找到平均數和標準差這兩個值，看看在 SPSS 軟體的幫助下，問題 1 和問題 2 是如何得到解答的？

3.7 繼續使用 SPSS，單擊「統計圖表」（Graphics）。

- 選擇「直方圖」（histogram）。
- 用右向箭頭把 Test1 移到右邊的方框裡。
- 單擊「確定」。

得出的統計圖說明了資料的哪些資訊？

第十三章 超越描述統計：推論統計

練習

1. 在本章的開頭幾段，我們指出了幾個被認為是常態分布的變數。你認為有沒有非常態分布的變數？指出兩到三個這樣的變數。為你選擇的這幾個變數繪製分布曲線，為什麼說這些分布是「非常態的」？給出相應的理由。
2. 假設你手頭上有一組關於「記憶力」的資料，並且這些資料呈常態分布。這組資料的平均數是 80，標準差為 8。那麼，一個記憶力得分落在 72 到 88 之間的可能性多少？你是如何根據常態分布曲線得出這個問題的答案的？
3. 假設最近有人對你所在城市的居民進行了一次隨機抽樣調查，樣本規模為 200 人。其中一個結果是，居民平均每人每年會打 14 通電話到市政廳投訴垃圾回收服務（標準差為 5）。如果取 99% 的信賴水準，那麼該城市所有市民的平均投訴電話應該是幾通？